



Piloter un Projet de Dématérialisation et de Gestion de Contenus Numériques

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MSI208

 CATÉGORIE
Dématérialisation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux stratégiques et organisationnels de la dématérialisation et de la gouvernance documentaire
- ✓ Concevoir et structurer un projet de dématérialisation aligné sur les besoins métiers et la conformité réglementaire
- ✓ Maîtriser les outils, normes et bonnes pratiques de gestion électronique de documents (GED/ECM)
- ✓ Intégrer la dimension sécurité, conformité et durabilité numérique
- ✓ Conduire le changement et accompagner les utilisateurs dans l'adoption des solutions GED

POUR QUI ?

- ✓ Responsables de services administratifs, informatiques ou qualité
- ✓ Chefs de projet transformation digitale ou documentaire
- ✓ Responsables archives, documentation ou gestion des connaissances
- ✓ Directeurs métiers impliqués dans la modernisation des processus documentaires



Programme détaillé

1/ INTRODUCTION À LA DÉMATÉRIALISATION ET À LA GOUVERNANCE DOCUMENTAIRE

- Définition, périmètre et typologie des projets de dématérialisation
- Évolution de la GED vers la gouvernance des contenus numériques (ECM, EIM)
- Les acteurs, métiers et responsabilités dans un projet documentaire

2/ ENJEUX, BÉNÉFICES ET RISQUES

- Gains de productivité, traçabilité, sécurité et continuité numérique
- Risques opérationnels, juridiques et humains
- Impacts environnementaux et approche de la dématérialisation écoresponsable

3/ CADRE RÉGLEMENTAIRE ET NORMATIF

- Cadre légal : archivage électronique, signature, conservation, RGPD
- Normes et référentiels : ISO 30300, ISO 15489, NF Z42-013, NF Z42-026
- Certification et conformité : politiques d'archivage et de sécurité

4/ ANALYSE DES FLUX DOCUMENTAIRES

- Identification des flux entrants, circulants et sortants
- Typologie des documents (natifs numériques, scannés, hybrides)
- Méthodes d'analyse des circuits et points de rupture

5/ MODÉLISATION DES PROCESSUS MÉTIERS

- Méthodes de modélisation (BPMN, SIPOC, cartographie fonctionnelle)
- Identification des besoins métiers et des points de dématérialisation prioritaires
- Intégration du workflow documentaire et des règles métiers

6/ GESTION DES MÉTADONNÉES ET DE LA STRUCTURATION DE L'INFORMATION

- Métadonnées et indexation : principes et standards (Dublin Core, ISAD(G))
- Structuration et classification documentaire
- Stratégie d'accès et de recherche d'information

7/ TECHNOLOGIES DE CAPTURE ET DE NUMÉRISATION

- Outils et techniques de numérisation : OCR, LAD, RAD, RPA
- Fiabilité, qualité d'image et validation de la copie fidèle
- Panorama du marché des outils GED et ECM

8/ STOCKAGE, ARCHIVAGE ET SÉCURITÉ DES CONTENUS

- Choix des supports : serveurs, cloud, coffres-forts électroniques
- Sécurité des accès : authentification, chiffrement, certificats
- Politique de rétention, conservation et destruction des documents

9/ INTÉGRATION AUX SYSTÈMES D'INFORMATION

- Connecteurs, API et interopérabilité avec les applications métiers
- Gestion des droits, profils et workflow collaboratif
- Supervision et maintenance d'une solution GED

10/ CONSTRUCTION DU PROJET ET GOUVERNANCE

- Étude d'opportunité, cadrage et feuille de route
- Rôles de la maîtrise d'ouvrage (MOA) et maîtrise d'œuvre (MOE)
- Gouvernance documentaire et comité de pilotage

11/ CAHIER DES CHARGES ET AIDE AU CHOIX TECHNOLOGIQUE

- Rédaction des besoins fonctionnels et techniques
- Critères de sélection des solutions et benchmark d'outils GED

- Prototypage, tests et validation des solutions

12/ PILOTAGE ET SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE

- Indicateurs de performance (KPI), qualité et conformité
- Méthodologie Agile vs Cycle en V
- Gestion des risques et plan de continuité documentaire

13/ CONDUITE DU CHANGEMENT ET COMMUNICATION INTERNE

- Stratégie de communication et adhésion des utilisateurs
- Formation, sensibilisation et support post-déploiement
- Gestion des résistances et pilotage de l'adoption

14/ MESURE DE LA PERFORMANCE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Évaluation des résultats et retour d'expérience
- Plan d'amélioration continue et mise à jour du référentiel documentaire
- Évolution vers la gouvernance globale de l'information

15/ ÉTUDE DE CAS ET ATELIER PRATIQUE

- Analyse d'un projet réel de dématérialisation (public/privé)
- Atelier de simulation : de l'audit au déploiement d'une GED
- Synthèse et plan d'action personnalisé pour chaque participant

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 05 Juin 2026	📍 Casablanca - Maroc
📅 27 au 31 Juil. 2026	📍 Casablanca - Maroc
📅 21 au 25 Sep. 2026	📍 Casablanca - Maroc
📅 16 au 20 Nov. 2026	📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-systems.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

▼
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne