



# Piloter la Transformation Digitale et les Services Intelligents dans le Secteur Public

Lien :

<https://innov-systems.com/formation/piloter-la-transformation-digitale-et-les-services-intelligents-dans-le-secteur-public>

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**MSI203**

**CATÉGORIE**  
**Transformation Digitale  
de l'Entreprise et du  
Service Public**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux, leviers et défis de la transformation numérique dans les institutions publiques
- ✓ Élaborer une stratégie digitale intégrée centrée sur les besoins des citoyens et la performance administrative
- ✓ Mettre en œuvre un projet numérique public : gouvernance, pilotage, conduite du changement et mesure d'impact
- ✓ Concevoir des services connectés et interopérables, en intégrant les principes d'innovation et de durabilité
- ✓ Explorer les fondations des services intelligents (Smart Public Services) et leur lien avec les Smart Cities

## POUR QUI ?

- ✓ Cadres et décideurs du secteur public
- ✓ Directeurs généraux, directeurs métiers ou fonctionnels
- ✓ Responsables transformation numérique et innovation
- ✓ Chefs de projets et responsables de services impliqués dans la modernisation administrative

Innov Systems



## Programme détaillé

### 1 / CONTEXTE ET DYNAMIQUE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE PUBLIQUE

- Comprendre les facteurs de transformation du secteur public à l'ère numérique
- Identifier les nouveaux besoins des citoyens et des usagers
- Impact de la transformation digitale sur la gouvernance publique et la performance
- Cas pratiques : diagnostic de maturité numérique d'une collectivité

### 2 / GOUVERNANCE ET STRATÉGIE NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR PUBLIC

- Vers une gouvernance transversale et collaborative
- Modèles de gouvernance numérique : centralisée, mutualisée ou fédérée
- Rôle des directions métiers, DSI et partenaires externes
- Construction d'une vision stratégique partagée (alignement SI / politiques publiques)

### 3 / LES LEVIERS DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

- Innovation, interopérabilité et ouverture des données publiques
- Dématérialisation des processus et simplification des démarches
- Gestion du changement culturel et organisationnel
- Atelier : cartographie des leviers et obstacles dans son administration

### 4 / CONSTRUCTION D'UNE FEUILLE DE ROUTE DIGITALE

- Méthodologie d'élaboration d'une stratégie numérique opérationnelle
- Identification des priorités, objectifs et indicateurs de performance
- Élaboration du plan d'action et du modèle de gouvernance projet
- Atelier : définition d'une feuille de route digitale à 3 ans

### 5 / CONDUITE DU CHANGEMENT ET ENGAGEMENT DES ACTEURS

- Stratégies d'accompagnement et de communication interne
- Mobilisation des parties prenantes : agents, élus, citoyens
- Méthodes d'adhésion et de formation continue des équipes
- Outils pour mesurer l'appropriation et la maturité numérique

## **6 / ARCHITECTURE NUMÉRIQUE ET INTEROPÉRABILITÉ DES SYSTÈMES PUBLICS**

- Urbanisation du système d'information public
- Interopérabilité et partage de données : cadre juridique et technique
- Sécurité, conformité RGPD et protection des données
- Cas pratique : audit d'un système d'information public et propositions d'amélioration

## **7 / INNOVATION ET SERVICES MULTICANAUX AU SERVICE DU CITOYEN**

- Approche « citoyen au centre » : conception centrée sur l'utilisateur
- Déploiement de services numériques multicanaux (portails, mobiles, guichets connectés)
- Expérience utilisateur et accessibilité numérique
- Étude de cas : conception d'un service public unifié en ligne

## **8 / MOBILITÉ, DONNÉES ET DÉCISIONNEL DANS LES ADMINISTRATIONS**

- Exploiter les données publiques pour la décision et la transparence
- Open Data, Big Data et IA au service des politiques publiques
- Exemples de tableaux de bord décisionnels dans les collectivités
- Atelier : indicateurs de performance d'un projet numérique

## **9 / VERS LES SERVICES INTELLIGENTS ET LES SMART TERRITORIES**

- De la transformation numérique à la transformation intelligente
- Notion de services connectés : mobilité, énergie, sécurité, environnement
- Coopération entre État, collectivités et acteurs privés
- Panorama des initiatives de Smart Territories en Europe et en Afrique

## 10 / PILOTER ET ÉVALUER UN PROJET NUMÉRIQUE PUBLIC



- Définir les critères de succès et de performance d'un projet digital
- Outils de pilotage, suivi et évaluation continue
- Bilan, retours d'expérience et valorisation des résultats
- Atelier final : simulation de comité de pilotage d'un projet public numérique

### Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### Prochaines dates programmées

 08 au 10 Juil. 2026  Présentiel - Casablanca

 02 au 04 Sep. 2026  Distanciel

 28 au 30 Oct. 2026  Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

### Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210  
 **Email** : [contact@innov-systems.com](mailto:contact@innov-systems.com)  
 **Web** : <https://www.innov-systems.com>