



JIRA Administration

Lien : <https://innov-systems.com/formation/jira-administration>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
VSC289

 CATÉGORIE
Intégration Continue

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser tous les aspects de gestion du système de tracking de bugs Jira
- ✓ Acquérir les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira
- ✓ Apprendre les différents leviers de configuration disponibles
- ✓ Etre capable de mener efficacement un déploiement Jira

POUR QUI ?

- ✓ Chefs de projets
- ✓ Analystes
- ✓ Développeurs
- ✓ Testeurs
- ✓ Intégrateurs
- ✓ Membres d'une équipe Agile



☰ Programme détaillé

1 / Introduction

- Présentation générale de Jira
- Domaines d'application
- Distribution
- Licences
- Communauté Atlassian

2 / Principaux éléments de Jira

- Les principaux composants d'administration de Jira
- Administration du système Jira
- Créer des utilisateurs
- Créer des groupes
- Utilisateurs et droits d'accès aux applications
- Les rôles
- Utilisateurs : propriété et partage des ressources
- Les projets dans Jira
- Création
- Catégories
- Visibilité
- Notification
- Fonctionnalités de sécurité
- Importations
- Les backups
- L'intégration

3 / Travailler avec les projets Jira

- Créer un projet
- Composants et versions
- Gérer les membres du projet
- Concevoir les composants du projet
- Gérer les versions du projet

4 / Gestion des utilisateurs

- Administration: Utilisateurs, Groupes, Rôles
- Association d'utilisateurs ou de groupes du projet
- Gestion des accès et permissions
- Envoi d'email et autres notifications

5 / Gestion des demandes, ou issues : l'élément fondamental de Jira

- Création, modification, suppression de demandes
- Suivi d'activité
- Sous-tâches
- Opérations sur les demandes

6 / Recherches et rapports avec JIRA

- Recherches filtres
- Recherche rapide
- Recherche simple
- Recherche avancée
- Navigateur de demandes
- Gestion des filtres : configuration, partage, notification
- Rapports
- Principes
- Rapports standards
- Rapports personnalisés

- PowerReport

7 / Principales vues de suivi

- Les vues des workflows
- Les tableaux de bord et wallboards

8 / Configuration de Jira

- Concepts de base
- Analyse préalable
- Types de demandes
- Définir les groupes et les rôles
- Définir les types de demande
- Système de type de demande
- Configuration des champs
- Définir les champs de données
- Comportements de champs
- Champs et types de demande
- Configuration des écrans
- Définir les écrans
- Associer les écrans et les champs
- Associer les écrans et les opérations
- Ecrans et types de demande
- Configuration des autorisations
- Les autorisation de projet dans JIRA
- Identifier les autorisations clés
- Identifier les populations clés
- Configurer le système d'autorisations
- Configuration des notifications
- Identifier les événements clés
- Identifier les populations clés

- Configurer le système de notification
- Configuration des workflows
- États et propriétés d'états
- Transitions et écrans
- Attributs des transitions

9 / Jira et l'Agilité

- Jira en mode Agile
- Création de user stories et de tickets
- Planification des Sprints et affectation des tâches
- Définition des priorités
- Livraison de logiciels
- Rapports

10 / Gestion des cas de tests avec les plugins JIRA

- Principes généraux
- La marketplace d'Atlassian
- Utilisation
- Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA Agile et Folio
- Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed, JIRA Misc Workflow Extensions

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 30 Juin au 03 Jul. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 25 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 20 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-systems.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

Document généré le 29/06/2026 — Réf : VSC289
Innov Systems — Tous droits réservés