




# ISO 20000 Foundation : préparation à la certification

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**MSI124**

 CATÉGORIE  
**ISO**  
**20000/22301/27001/27005/27032**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les concepts, les définitions et le contexte de la norme ISO 20000
- ✓ Mettre en oeuvre ISO 20000 en intégrant les aspects liés à la conduite des changements
- ✓ Comprendre le processus de certification des organisations
- ✓ Se préparer au passage de l'examen ISO 20000 Foundation

## POUR QUI ?

- ✓ Directeurs informatique
- ✓ Directeurs de production
- ✓ Responsables de service informatique
- ✓ Chefs de projets
- ✓ Gestionnaires de la qualité
- ✓ Équipes de support IT



## ☰ Programme détaillé

**Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?**

**Notre service client répond à toutes vos demandes**

## 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 22 au 24 Jul. 2026

📍 Casablanca

📅 16 au 18 Sep. 2026



📅 11 au 13 Nov. 2026



📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210  
✉ **Email** : [contact@innov-systems.com](mailto:contact@innov-systems.com)  
🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne