



Chatbot

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
BSI104

 CATÉGORIE
**Big Data - Analyse des
Données et
Datavisualisation**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Appréhender les enjeux et limitations des chatbots
- ✓ Maîtriser le cycle de développement d'un chatbot
- ✓ Connecter un chatbot aux différents services de messagerie (Skype, Facebook Messenger, Slack...)
- ✓ Maintenir, déployer et optimiser son chatbot

POUR QUI ?

- ✓ Développeurs
- ✓ Architectes
- ✓ Chefs de projet



☰ Programme détaillé

1/ Introduction

- Présentation d'un chatbot
- Enjeux, possibilités et limitations
- Historique des chatbots
- L'évolution des interfaces
- Les usages et domaines d'application
- Les différentes briques techniques
- Choisir un framework de développement
- Panorama des outils disponibles

2/ Introduction à NodeJS

- Rappels JavaScript ES/2015
- L'approche modulaire de Node.js
- La gestion événementielle, la gestion des routes, la persistance des données
- Packages utiles pour le développement de chatbots

3/ Architecture d'un chatbot

- Présentation
- Composants (BotConnector, NLP Manager, plateforme de messagerie, API publiques...)
- Architecture logique (Messenger, Classifier, Analyser, Responder, Selector)
- Configuration des connecteurs pour les API externes

4/ Créer un premier chatbot

- Installer Node.js
- Ajouter des modules

- Développer un bot « from scratch »
- Définir des premières intentions, réponses et entités
- Connection à des API externes
- Test chatbot

5/ Structurer un flux de conversation

- Identification des utilisateurs potentiels et analyse de leurs besoins
- Scénario de réponse à implémenter
- UX : définir une personnalité et un caractère pour votre chatbot
- Conversation simple et conversation complexe
- Modéliser l'arborescence de décisions et gérer les impasses
- Intégrer des processus métier
- Personnaliser les réponses

6/ Traitement du langage naturel (NLP)

- Rendre son chatbot intelligent (NLU et NLP)
- L'Intelligence Artificielle au cœur des bots
- Principes des systèmes de compréhension du langage naturel (NLU et NLP)
- Moteurs de langage naturel : Dialogflow, Wit.ai, LUIS.ai, Lex, Recast.ai...
- Ajouter des intentions, énoncés et entités
- Entraîner et enrichir son chatbot
- Autres briques d'intelligence artificielle (reconnaissance d'images, algorithmes de matching, analyse de sentiments...)
- Les Frameworks du Machine Learning (TensorFlow.js, ...)

7/ Enrichir son chatbot

- Ajout de la mémoire
- Utiliser une base de données
- Plateformes et outils d'analyse

8/ Déploiement et intégration au Système d'Information

- Solutions d'hébergement
- Connection aux différents services de messagerie (Skype, Facebook Messenger, Slack...)
- Liaison avec d'autres applications tierces (CRM, ERP...)

9/ Maintenir et optimiser son chatbot

- Maintenance
- Amélioration continue
- Evaluation d'un agent conversationnel
- Les KPI

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

📅 14 au 17 Juil. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 08 au 11 Sep. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 03 au 06 Nov. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-systems.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-systems.com>

Scannez pour accéder
à la fiche en ligne

Innov Systems