



La Référence pour la Formation et le Conseil Informatique

PRESTATIONS DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



18

ANNEES
D'EXPERIENCE

2 600

FORMATIONS

3

DÉPARTEMENTS
CONSEIL

15 000

PARTICIPANTS
DÉJÀ FORMÉS

600

RÉFÉRENCES AU MAROC
ET DANS LE MONDE

18 ans de Conseil d'Accompagnement et de Performance | Edito

Implanté à Casablanca, le Cabinet Européen de Conseil et d'Accompagnement **INNOV SYSTEMS**, groupe Innov Maroc, est un acteur engagé du monde du travail et des entreprises au Maroc et pour toute l'Afrique Francophone.

Depuis plus de 15 ans, le cabinet offre des Prestations de Conseil et d'Accompagnement à forte valeur ajoutée afin de stimuler les projets de croissance de ses clients et d'obtenir/maintenir des positions de Leadership sur leurs marchés respectifs.

Notre Cabinet intervient sur 12 Domaines de Conseil et répond ainsi parfaitement aux besoins de Conseil et d'Accompagnement des Administrations, PME et Grands Groupes qui font face à des défis de plus en plus complexes.

Dans un monde connecté, globalisé, accéléré, les entreprises et administrations publiques doivent aujourd'hui se différencier et se doter de l'agilité nécessaire pour faire de leurs ressources un levier de performance et de leurs process des gisements de croissance.

Pour remédier à cela, le cabinet **INNOV SYSTEMS** se caractérise par :

- une approche sur mesure et une expertise incontestée dans le domaine du Conseil et de l'Accompagnement
- une confiance forte de nos clients aussi bien au Maroc, France, Belgique, Suisse ainsi que sur toute l'Afrique francophone (800 Références sur 20 pays)
- une offre de Prestations de Conseil et d'Accompagnement la plus étoffée du marché africain francophone répartie sur 12 Domaines d'Intervention (AMOA/SI, Audit des Applications Informatiques, Audit Réseaux, Audit du Parc Informatique, Audit de Sécurité Informatique, Conseil et Accompagnement en BIG DATA, Conseil en Business Intelligence, Conseil en DEVOPS, Conseil en Digital, Conseil en Intelligence Artificielle, Conseil en Système d'Informations, Conseil en Virtualisation et Cloud Computing)

Nos Prestations de Conseil et Accompagnement (mobilité nationale et internationale) procurent dès le départ une valeur ajoutée différenciatrice, inscrivant les projets de nos clients dans une démarche unique de progrès.

Aux uns et aux autres, nous nous sommes donnés pour vocation de vous aider à gagner le pari de l'avenir !



Pierre Yves HUCHANT

Directeur Général INNOV SYSTEMS
(Groupe Innov Maroc)

SOMMAIRE GENERAL

Innov Systems en 10 Points	05	Convention Grands Comptes	08
Index des Prestations de Conseil par Domaine	06	Références	09
Notre Approche du Conseil	07	Contact	11

CONSEIL EN AMOA SI

12

AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE

22

AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX

29

AUDIT DE PARC INFORMATIQUE

34

AUDIT DE SECURITE INFORMATIQUE

45

CONSEIL EN BIG DATA

50

CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE

58

CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS

68

Audit et Conseil DEVOPS 72

Audit et Conseil DEVSECOPS 78

CONSEIL EN DIGITAL

81

Transformation Digitale 86

Expérience Client Digitale Personnalisée 88

Digitalisation de la Supply Chain 90

Transformation de la DSI 92

Sécurité des Projets IT 93

Tests d'Applications et de Logiciels 94

CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

96

CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

104

Audit du Système d'Information	109
Conseil en Organisation SI	112
Gouvernance du SI	115
Schéma Directeur	118
Sécurité du Système d'Information	120

VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

122

Conseil et Accompagnement en Virtualisation	126
Conseil et Accompagnement en Cloud Computing	131

INNOV SYSTEMS EN 10 POINTS

- 1 Cabinet Européen de Formation, de Conseil et Coaching intervenant sur 20 pays (Maroc, Mauritanie, Mali, Sénégal, Côte d'Ivoire, Togo, Cameroun, Gabon, Congo, République Démocratique du Congo, Bénin, Burkina Faso, Madagascar, Cap Vert, Mali, Niger, Guinée, Belgique, Suisse et France)
- 2 Consultants Experts dans leur domaine, certifiés et reconnus aussi bien au niveau national et international
- 3 12 Domaines d'Intervention pour les Prestations de Conseil et d'Accompagnement (AMOA/SI, Audit des Applications Informatiques, Audit Réseaux, Audit du Parc Informatique, Audit de Sécurité Informatique, Conseil et Accompagnement en BIG DATA, Conseil en Business Intelligence, Conseil en DEVOPS, Conseil en Digital, Conseil en Intelligence Artificielle, Conseil en Système d'Informations, Conseil en Virtualisation et Cloud Computing)
- 4 3 Départements de Conseil
- 5 30 actions Conseil, Ingénierie de Formation, Accompagnement et Assistance Technique réalisées chaque année
- 6 Plus de 800 clients fidèles depuis 2007 sur le Maroc, l'Afrique Francophone et France, Suisse et Belgique
- 7 Un Taux de Satisfaction des Directions d'Entreprises dépassant les 90 % annuels chaque année
- 8 1 cellule de Veille active pour réaliser la mise à Jour des besoins de conseil en adéquation avec les besoins du marché
- 9 Référentiels de Bonnes Pratiques et Solutions Innovantes pour votre Entreprise
- 10 Outils de Benchmarks publiés chaque année



INDEX DES PRESTATIONS DE CONSEIL PAR DOMAINE

**Conseil
en AMOA SI**



**Audit
d'Application
Informatique**



**Audit
Infrastructure
Système Réseaux**



**Audit de Parc
Informatique**



**Audit
de Sécurité
Informatique**



**Conseil
en Big Data**



**Conseil
en Business
Intelligence**



**Conseil
en Devops et
Devsecops**



**Conseil
en Digital**



**Conseil
en Intelligence
Artificielle**



**Conseil Système
d'Information**



**Virtualisation et
Cloud Computing**



NOTRE APPROCHE DU CONSEIL

Etape 1

COMPREHENSION DE L'ORGANISATION

- Compréhension de l'Environnement de l'Entreprise
- Elaboration et Validation des Objectifs
- Diagnostic

Etape 2

ACTION SUR PROCESSUS ET ORGANISATION

- Validation des Recommendations
- Présentation des Référentiels de Bonnes Pratiques
- Formation des acteurs internes aux nouvelles pratiques

Etape 3

MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

- Présentation du Plan d'Action
- Accompagnement dans la mise en oeuvre du Plan d'Actions
- Evaluation du Retour sur Investissement après mise en oeuvre du Plan d'Actions





DEMANDE DE CONVENTION GRANDS COMPTES

A COMMUNIQUER :

- soit par courrier : INNOV MAROC 39 rue Vouzies, Bvd Emile Zola, Casablanca
- soit par email : convention@innov-maroc.com

VOS AVANTAGES

- Jusqu'à 20 % de réduction sur le tarif normal
- Un responsable du cabinet dédié à votre entreprise

ENTREPRISE OU ORGANISME :

Entreprise ou Organisme : Année de Création : Effectif :

Adresse : Code Postal : Ville :

Nom Responsable RH : Tel Responsable RH : Email Responsable RH :

Nom Responsable Financier : Tel Responsable Financier : Email Responsable Financier :

OUI, je veux recevoir une Convention Grands Comptes afin de faire bénéficier à mon entreprise
jusqu'à 20% de réduction pour mes besoins d'Actions de Conseil et d'Accompagnement :

Pour bénéficier de la Convention Grands Comptes, je m'engage à commander sur l'année :

- ☐ Un minimum de 2 Actions de Conseil (j'obtiens ainsi une réduction de 10% pour les 2 Interventions)
- ☐ Un minimum de 3 Actions de Conseil (j'obtiens ainsi une réduction de 20% pour les 3 Interventions)

SIGNATURE & CACHET DE L'ENTREPRISE

Document à imprimer et retourner cacheté et signé :

- soit par courrier
- soit par email : convention@innov-maroc.com



QUELQUES REFERENCES

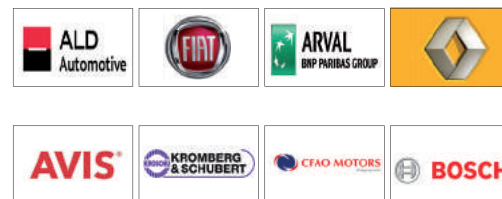
ADMINISTRATIONS ET OFFICES NATIONAUX



ASSURANCES ET CREDIT BANCAIRE



AUTOMOBILE



BANQUES ET GROUPES D'INVESTISSEMENT



ENERGIE



IMMOBILIER



QUELQUES REFERENCES

INDUSTRIE



INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION



GRANDE CONSOMMATION



LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES



SERVICES



TRANSPORT ET LOGISTIQUE



CONTACT

Innov Systems

(Groupe INNOV MAROC)



Tél : +212 (0) 522 247 210



Fax : +212 (0) 522 247 212



Email : contact@innov-systems.com



www.innov-systems.com



39 rue Vouziers, Angle Bd Emile Zola - Casablanca





CONSEIL EN AMOA SI





CONSEIL EN AMOA SI

Interlocuteur privilégié des Directions Informatiques et Métiers de Grands Comptes, le cabinet **INNOV SYSTEMS** dispose d'expertises fonctionnelles et techniques.

L'Assistance à la **Maitrise d'Ouvrage (AMOA)** est un des trois métiers qui intervient dans le cadre d'un projet informatique, avec la Maitrise d'Ouvrage (MOA) et la Maitrise d'Œuvre (MOE).

Lorsque le maître d'ouvrage (MOA) ne possède pas l'expérience métier nécessaire au pilotage du projet, il peut faire appel à une prestation d'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA).

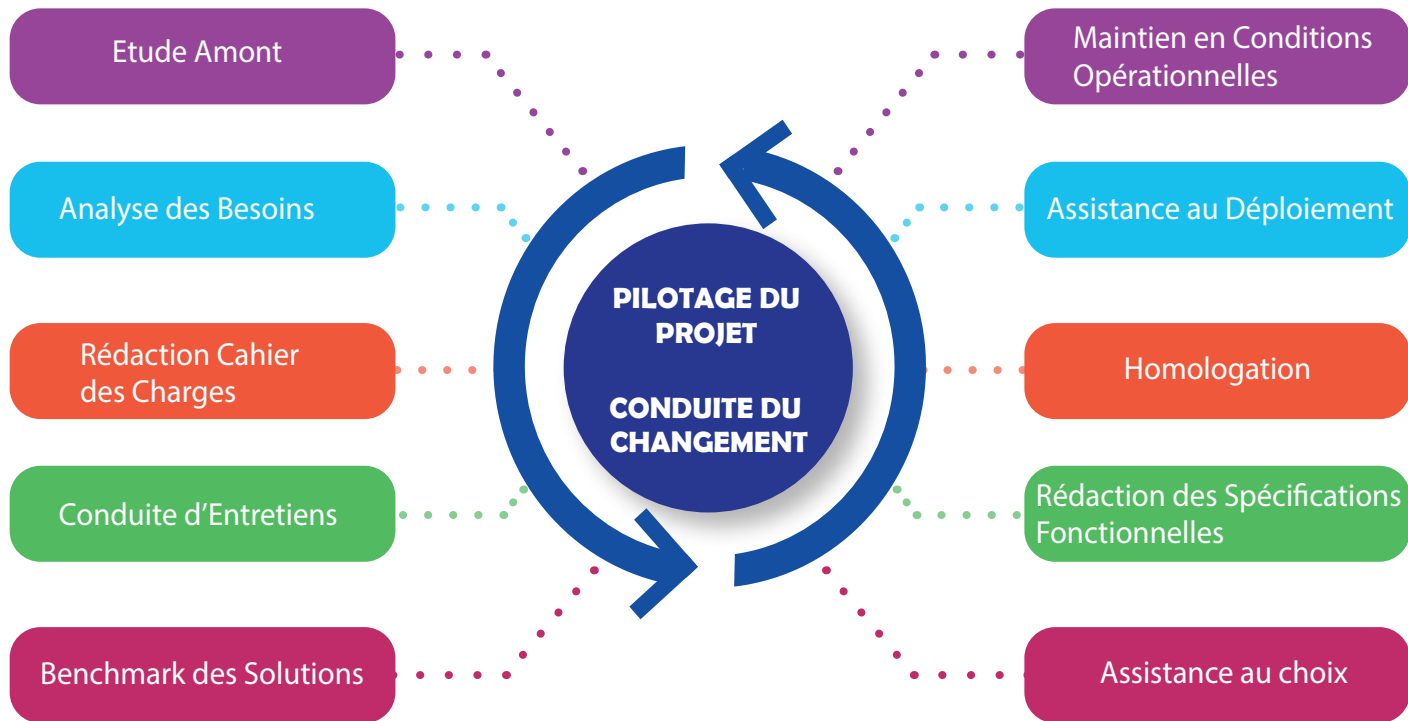
Le cabinet **INNOV SYSTEMS** accompagne ainsi les Directions **MOA** dans la réalisation de leurs objectifs en leur fournissant les compétences adaptées à leurs projets : nos consultants MOA aident nos clients à définir leurs besoins, à consigner les spécifications fonctionnelles et à rédiger le cahier des charges.

Tout au long de la conduite du projet, nos consultants veillent au respect des coûts, des délais et de la qualité.



Les consultants **AMOA** du cabinet **INNOV SYSTEMS** sont des facilitateurs qui deviennent rapidement l'interface privilégiée entre votre MOA et votre MOE.

Ils vous permettent de passer avec efficacité de votre besoin à la solution et d'atteindre avec sérénité vos objectifs



Notre cabinet accompagne l'évolution de vos métiers et vous aide à maîtriser vos projets pour accélérer votre pouvoir de différenciation.

1 Pilotage des Projets et des Programmes

Sécuriser et Garantir le succès de vos Projets

2 Accompagnement Métier

Faire des Technologies une Force pour votre Métier

3 Organisation des Processus

Faire de vos Processus un Élément de Performance

4 Pilotage de Tests

Garantir la Qualité de vos Réalisations



NOS ATOUTS

Cadrage du Projet

Nous vous accompagnons dès la phase amont du projet : définition des objectifs, planification budgétaire et organisationnelle, matrice de risques

Pilotage et Gouvernance de Projet

Nous vous accompagnons dans le pilotage de vos projets, dans le respect de vos objectifs (coût, qualité, délais)

Aide à l'Expression de Besoins

Nous facilitons l'expression des besoins fonctionnels de vos équipes : rédaction de cahier des charges, dossier de spécifications, spécifications fonctionnelles, générales et détaillées

Aide au Choix de Solution

Nous élaborons un dossier de consultation et analysons les dossiers de candidatures.

Pilotage des Tests

Nous élaborons des stratégies de tests : rédaction des cas de tests et des plans de testset exécution des tests, correction des anomalies et suivi des évolutions.

Accompagnement et Formation

Nous élaborons des plans de formations personnalisés pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences.

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Une Assistance Modulable

Nos consultants vous apportent son savoir-faire pour vous accompagner, d'une étape particulière nécessitant une expertise, jusqu'à l'intégralité du process projet.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.



OBJECTIFS DE NOS INTERVENTIONS LORS D'UNE MISSION AMOA SI :

Piloter vos Projets et Programmes

La mise en œuvre d'un projet au sein d'une DSI témoigne d'une volonté de changement.

Coordonner les intervenants, orchestrer les compétences, maîtriser les risques et permettre les bonnes décisions relèvent d'un véritable savoir-faire.

Faites-vous accompagner pour piloter vos programmes, vous avez beaucoup à y gagner.

Impliquer vos Utilisateurs

Vos utilisateurs travaillent sur des applications réalisées pour faciliter l'exécution de processus d'entreprise.

Trop souvent, en phase de conception, des choix sont faits sans en mesurer les impacts fonctionnels.

Cela se traduit à l'utilisation par un mécontentement ou encore des limitations. Impliquez vos utilisateurs !



Choisir la Bonne Solution

La diversité des choix possibles face à un besoin donné, peut s'avérer un élément de complexité.

Il faut disposer d'une étude de cadrage qui formalise les exigences et expose les éléments de contraintes et ses impacts

Tester les Applications

Les tests fonctionnels ont un rôle particulièrement important dans la relation contractuelle entre le client et le fournisseur car ils permettent de valider le bon fonctionnement de l'application.

Tous les acteurs en connaissent l'importance mais trop peu y accordent les moyens adaptés : temps, méthode, outils, interlocuteurs.



METHODOLOGIE UTILISEE LORS DE LA MISSION :

AXE 1

Analyse des Besoins des Utilisateurs

- ✓ Recueillir et Analyser les Besoins des Equipes Métiers pour de nouveaux projets (SI ou d'organisation) ou des refontes importantes
- ✓ Prévoir les Ressources (humaines, financières, techniques) à mettre en oeuvre
- ✓ Prioriser les Projets
- ✓ Préparer les Dossiers contenant les enjeux, le contexte, les impacts et l'évolution des processus pour la présentation en Comité de Projet
- ✓ Rédiger les Cahiers des Charges formalisant les Besoins des Métiers

AXE 2

Réalisation de Pré-études et Mise en oeuvre du Projet

- ✓ Analyser la Faisabilité Technique des Demandes Métiers
- ✓ Préparer et Animer des Ateliers de Travail afin de collecter les besoins
- ✓ Analyser les Impacts Organisationnels
- ✓ Rédiger le Cahier des Charges ainsi que les spécifications fonctionnelles détaillées
- ✓ Réaliser la Cartographie des Processus
- ✓ Assurer l'Interface avec la MOE (interne ou prestataires)
- ✓ Assurer le Planning du Projet
- ✓ Piloter la Recette Fonctionnelle (tests utilisateurs)
- ✓ Assurer le Suivi des Corrections des Incidents selon leur nature

AXE 3

Mise en Place de la Conduite du Changement

- ✓ Suivre le Déploiement des Nouveaux Applicatifs auprès des Utilisateurs
- ✓ Coordonner les Relations avec les Equipes de Production Informatique
- ✓ Assurer le Support Fonctionnel Utilisateurs
- ✓ Préconiser et/ou assurer la Formation des Formateurs ;
- ✓ Assurer le Reporting du Projet auprès du Directeur de la MOA





AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE





AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE

Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?

Vous souhaitez réaliser un Audit d'une Application Informatique que vous êtes en train de développer ou que vous avez développé ?

Vous souhaitez réaliser un Audit de d'une Application Informatique que vous êtes en train de développer ou que vous avez développé ?

Découvrez comment l'Audit de votre Application Informatique permettra de vérifier et valider le potentiel de votre Application développée pour la croissance de votre entreprise.

Le bon fonctionnement de l'Application Informatique est primordial : auditer celui-ci est donc indispensable.

Un Audit de l'Application Informatique développée est une démarche obligatoire pour toute entreprise désireuse de vouloir :

- ✓ évaluer le potentiel de son application en terme d'apport sur le marché
- ✓ et vérifier les bénéfices et la sécurité pour les utilisateurs



➤ L'Audit de votre Application Informatique permet de :

- ✓ Obtenir une vision d'ensemble de votre Application Informatique
- ✓ Optimiser et faire évoluer votre Application
- ✓ Identifier les éventuelles Failles

En effectuant un état des lieux complet de votre Application, il est plus facile par la suite :

- ✓ d'organiser le travail, de corriger certaines failles
- ✓ de mettre à jour
- ✓ de changer ou d'en modifier les fonctionnalités

Chez **INNOV SYSTEMS**, nous concevons l'application informatique comme une application qui doit être utile, simple, efficace, sécurisée et toujours disponible



➤ Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Une Assistance modulable

Nos consultants vous apportent leur savoir-faire pour vous accompagner, d'une étape particulière nécessitant une expertise, jusqu'à l'intégralité du process.

Un Suivi personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.



Les 3 Objectifs de l'Audit de votre Application Informatique

1

Réaliser un Etat de Lieux précis

Nos Consultants vont inventorier les fonctionnements de chaque application informatique et analyser les fonctionnalités et leurs bénéfices

2

Analyser le Niveau de Sécurité de l'Application

Nos Consultants vont vérifier le niveau de sécurité de l'accès aux données en analysant le code de développement pour mieux protéger votre application

3

Modifier ou Améliorer l'Application

Nos Consultants vont établir un rapport avec :

- ✓ diagnostic de l'application
- ✓ les recommandations et améliorations suggérées
- ✓ analyse de la simplicité d'utilisation
- ✓ analyse du niveau d'accessibilité et de sécurité

8 raisons pour lesquelles les DSI et les Dirigeants d'Entreprise doivent réaliser l'Audit de leur Application Informatique :

- 01/ Prise de Recul sur l'Application Informatique développée et sur son état
- 02/ Evaluation objective des Forces et des Risques de votre Application
- 03/ Meilleure Définition ou Rédéfinition des Besoins en rapport avec les besoins du marché
- 04/ Communication renforcée entre les Informaticiens et la Direction de l'Entreprise
- 05/ Erreurs techniques anticipées
- 06/ Prise de décision et d'actions pour traiter les dysfonctionnements
- 07/ Accompagnement nécessaire pour faciliter les choix techniques et fonctionnels
- 08/ Gain de Temps considérable et donc Gain de productivité



L'Audit d'Application Informatique chez INNOV SYSTEMS se déroule en 4 étapes :

1

Préparation de l'Audit

Après avoir identifié les enjeux stratégiques de votre entreprise, nous rédigeons une proposition commerciale qui détaille chacune des étapes nécessaires à la réalisation de l'audit et vous la soumettons pour validation.

2

Evaluation de l'Application

Nous effectuons ici une évaluation sur le bien fondé de l'Application Informatique qui a été développée afin de présenter son apport objectif sur le marché.

3

Mise en place des Processus de Tests Techniques

Nous mettons en oeuvre les outils techniques et les ressources adaptées afin de collecter les informations nécessaires à l'évaluation de l'ensemble des éléments de votre application (sécurité, fonctionnalités, simplicité, accessibilité)

4

Rapport d'Audit

Nous rédigeons un Rapport d'Audit présentant les éléments constatés (forces, risques) et en présentant des solutions adaptées (mesures correctives et recommandations)



AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX



29



AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX

Le Réseau Informatique de votre entreprise est au coeur de votre système d'information : cependant il est un support invisible pour les utilisateurs.

Vos Serveurs Applicatifs sont opérationnels et tout votre Système d'Information vous semble bien maîtrisé ? Cependant, il y a toujours des zones d'ombre ou encore des améliorations à apporter.

Grâce à l'Audit Système et Réseau, le cabinet INNOV SYSTEMS doté de son expérience et de sa forte expertise dans le domaine des réseaux IT, offre à ses clients :

- ✓ Le Diagnostic Complet de votre Système d'Information
- ✓ L'Etude de l'Infrastructure Réseau mise en place (forces/menaces)
- ✓ La Cartographie de l'état du câblage
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Postes de Travail Fixes et Mobiles
- ✓ L'Analyse de la Performance et la Sécurité des Serveurs (profils de connexion et des réponses...)
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Applications Bureautiques
- ✓ L'Analyse du Réseau Physique et du Matériel actif (commutateurs, routeurs, ...)
- ✓ L'Analyse des Moyens de Connexion à Internet et les Connexions Multi-Sites
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Données
- ✓ Des Recommandations pour corriger les Failles de Sécurité de votre Réseau Informatique
- ✓ Un Plan d'Actions pour garantir une disponibilité optimale de vos réseaux (maintenance, suivi et évolutions)

► Notre valeur ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.



Le Cabinet **INNOV SYSTEMS** possède une forte expertise dans la sécurisation des réseaux et dans la conception d'architectures réseaux sécurisées.

Nos consultants sont certifiés **CCIE, CCNP, CCNA, CCSA, CCSE, CCSE+, WAAS, FCNSA, SCS, etc.**

Nos Consultants Système/Réseaux se rendent en vos bureaux et analysent l'ensemble de votre infrastructure (PC, serveurs, matériel réseau) et le fonctionnement de celle-ci.

Nos Equipes ne modifieront rien sur votre réseau mais vous préviendront de tous les problèmes et failles apparentes sur votre réseau et nécessitant une réponse très rapide.



➤ Nos Consultants Système/Réseaux vous accompagneront pour :



- ✓ Etablir un Etat des Lieux de votre Système d'Information et de votre Réseau
- ✓ Conseiller sur l'Architecture liée aux besoins de votre métier
- ✓ Proposer des Solutions d'Amélioration et de remplacement
- ✓ Implémenter les Solutions choisies

➤ Nous déployons et administrons des technologies liées à la sécurité telles que :

- ✓ Firewall (Checkpoint, Astaro, Cisco, Fortinet, Juniper, Palo Alto, WatchGuard, Stonesoft)
- ✓ WAF
- ✓ Reverse proxy
- ✓ Load balancer
- ✓ UTM
- ✓ IDS-IPS
- ✓ BDS
- ✓ Routeurs





AUDIT DE PARC INFORMATIQUE





AUDIT DE PARC INFORMATIQUE

Pour réussir leurs projets informatiques, les équipes informatiques ont un intérêt tout particulier à maîtriser totalement leur environnement informatique !

- ✓ Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?
- ✓ Vous souhaitez réaliser un Audit de votre Parc Informatique ?

Découvrez comment l'Audit de votre Parc Informatique bénéficiera à l'ensemble de votre entreprise !

De nos jours, 98% des entreprises sont équipées de matériel informatique.

Dans le but d'assurer la pérennité de l'entreprise, il faut savoir entretenir son Parc Informatique. Le bon fonctionnement du Système informatique d'une entreprise est primordial : auditer celui-ci est donc indispensable.

Un Audit de Parc Informatique est une démarche obligatoire pour toute entreprise désireuse de vouloir évaluer son outil informatique ou de se lancer dans un nouveau projet informatique.



➤ L'Audit de votre Parc Informatique permet :

- ✓ d'obtenir une vision d'ensemble de votre parc informatique, afin de mieux le comprendre, de l'optimiser ou encore, de le faire évoluer
- ✓ d'identifier les possibles failles d'un système informatique ou de tout un parc informatique

En effectuant un Etat des Lieux de votre Parc Informatique, il est plus facile par la suite :

- ✓ d'organiser le travail,
- ✓ de corriger certains systèmes,
- ✓ de mettre à jour,
- ✓ de changer tel logiciel, etc.

Le cabinet INNOV SYSTEMS vous propose de réaliser l'Audit de votre Parc Informatique pour vous permettre :

- ✓ de mieux connaître les Composants de votre Parc Informatique, qu'ils soient logiciels ou matériels
- ✓ de disposer d'un Environnement Informatique beaucoup plus simple et nettement plus efficace

**Chez INNOV SYSTEMS, nous concevons l'informatique
comme un service simple, efficace et toujours disponible**

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Un Retour Sur Investissement Immédiat à l'issue de la Mission !



➤ Les 3 Objectifs de l'Audit de votre Parc Informatique

1

Réaliser un Etat de Lieux précis

Inventaire des Fonctionnements sur chaque poste informatique, sur chaque serveur, chaque application bureautique ainsi que les moyens de connexion

2

Mettre en place une Sécurité Préventive

Repérage et Identification de chaque donnée pour mieux la protéger
Détermination d'un seuil de tolérance et d'accessibilité

3

Modifier ou Améliorer le Système Informatique

Gestion des Contraintes Matérielles et Humaines

8 Raisons pour lesquelles vous devez réaliser l'Audit de votre Parc Informatique

- ① Prise de Recul sur l'Etat de l'Infrastructure Informatique
- ② Evaluation objective des Forces et des Risques de votre Parc Informatique
- ③ Meilleure Définition ou Rédéfinition des Besoins en rapport avec les besoins du marché
- ④ Communication renforcée entre les Informaticiens et la Direction de l'Entreprise
- ⑤ Erreurs techniques anticipées
- ⑥ Prise de décision et d'actions pour traiter les dysfonctionnements
- ⑦ Accompagnement nécessaire pour faciliter les choix techniques et fonctionnels
- ⑧ Gain de Temps considérable et donc Gain de productivité



Etape 1

Préparation de l'Audit

Après avoir identifié les enjeux stratégiques de votre entreprise, nous rédigeons une proposition commerciale qui détaille chacune des étapes nécessaires à la réalisation de l'audit et vous la soumettons pour validation.

Etape 2

Cartographie du SI

Après étude de votre Parc Informatique, nous effectuons une évaluation de l'environnement général de votre informatique avec une cartographie des différents composants logiciels, de l'infrastructure réseau et télécom, ainsi que des matériels du parc.

Etape 3

Mise en place des Processus de Tests

Nous mettons en oeuvre les outils et les ressources adaptées afin de collecter les informations nécessaires à l'évaluation de l'ensemble de votre Parc Informatique

Etape 4

Rédaction du Rapport d'Audit

Nous rédigeons un rapport d'audit afin de mettre en évidence les éléments constatés et de vous proposer des solutions adaptées.

Quels sont les points qui seront passés en revue lors de l'Audit de votre Parc Informatique ?

L'Audit de Parc Informatique couvre notamment :



Les Postes de Travail Fixes et Mobiles



Les Serveurs



Les Applications Bureautiques ou Métiers



Les Moyens de Connexion à Internet Multi-Sites



La Sécurité des Données et l'Accès au Réseau



Points traités au sein du Rapport sur le Fonctionnement de votre Parc Informatique :

- ✓ Etat des postes
- ✓ Etat matériel et taux d'utilisation du ou des serveurs
- ✓ Connexion Internet
- ✓ Adressage IP
- ✓ Utilisateurs et groupes de sécurité
- ✓ Dossiers partagés et droits d'accès
- ✓ Messagerie et Liste des Boîtes aux Lettres présentes (sur serveur Exchange ou autre), Protocole d'Envoi de messagerie
- ✓ Serveur et Mises à jour système, Rôles Windows Server, Stratégies de sécurité (GPO)
- ✓ Protection du Serveur et Pare Feu, Antivirus, Onduleur, Stockage virtualisé (RAID)
- ✓ Logiciels installés
- ✓ Espace disque
- ✓ Sauvegardes
- ✓ Clichés instantanés (Shadow Copy)



Grâce à l'Audit de votre Parc Informatique, les Problèmes Quotidiens sont terminés :



Sauvegarde et Restauration de Fichiers sont maitrisés



Dysfonctionnement d'un Serveur est maitrisé



Relation avec le Support technique est maitrisée



Problème avec un Progiciel est anticipé



Supervision de serveurs est sous Contrôle



Sauvegarde et restauration de fichiers



Création de nouveaux profils



Cette prestation d'Audit Informatique apporte à nos clients :

Une Aide à la Décision sur les Orientations à prendre et les priorités

La Possibilité de se projeter avec pragmatisme sur la mise en oeuvre du plan d'actions et points de vigilance

La Sécurité et la Performance de la Structure Informatique de votre Entreprise





AUDIT DE SECURITE INFORMATIQUE



45





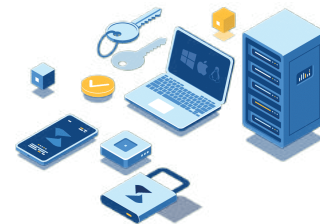
AUDIT SECURITE INFORMATIQUE

Le Développement d'Internet, l'Interconnexion des Réseaux et l'Interconnexion des Appareils représentent des facteurs qui multiplient les risques informatiques au sein des entreprises.

Qu'il s'agisse de risques internes (manque de sensibilisation des collaborateurs, erreurs et incidents, accès aux données critiques, malveillance, anciens collaborateurs...) ou de risques externes (virus, intrusions, phishing, espionnage...), la sécurité du système d'information est désormais un enjeu de taille dans la gouvernance de toute structure .

L'Audit de Sécurité Informatique est utilisé aussi bien chez les PMET et Grands Groupes pour :

- ✓ s'assurer de l'intégrité des données et du capital informationnel de l'entreprise.
- ✓ découvrir et comprendre les éventuelles vulnérabilités du système d'information
- ✓ mettre en place des politiques de protection et de sécurité adaptée au fonctionnement de l'entreprise et à son système d'information.



L'Audit de Sécurité Informatique du cabinet INNOV SYSTEMS comporte les 4 Prestations suivantes :

- ✓ Définition des Objectifs Stratégiques de l'Audit à travers une lettre de mission
- ✓ Analyse de l'Existant (Audit de l'Infrastructure Physique, Audit du Système, Audit du Réseau et de l'Organisation)
- ✓ Réalisation de Tests d'Intrusion et de Tests de Vulnérabilités
- ✓ Recommandations et Plan d'Actions pour corriger les Vulnérabilités et Réduire les Risques

➤ Nos Consultants en Sécurité Informatique évalueront ainsi les 5 Aspects suivants :



La Gestion des Mises à jour de Sécurité



La Politique d'Accès aux Données



La Gestion des Sauvegardes



Les éventuels Plans de Reprise ou de Continuité d'Activité



Les Configurations Réseau (Firewall, routeurs, Reverse-proxy...)



GRACE A L'AUDIT SECURITE INFORMATIQUE, NOS CLIENTS BENEFICIENT DES 7 AVANTAGES SUIVANTS :

Réalisation de l'Inventaire Matériels et Logiciels de votre Système d'Information

Connaissance du Niveau de Sécurité de votre SI

Garantie de la Disponibilité de votre Système d'Information

Définition d'une Politique d'Accès

Evaluation de la Sûreté de la Politique des Sauvegardes

Evaluation des Configurations Réseau

Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité

➤ Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique en Sécurité Informatique associée à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses clients avec efficacité en s'adaptant au contexte et aux besoins de chaque client

Un Transfert de Connaissances

L'Assistance sur le Terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques

Un Retour Sur Investissement Immédiat à l'issue de la Mission !





CONSEIL EN BIG DATA





CONSEIL EN BIG DATA

Pour des milliers d'entreprises, l'apparition du **BIG DATA** a été un accélérateur d'opportunités grâce au traitement de leurs données.

Grâce à du matériel plus performant et des nouvelles technologies comme Hadoop et NewDB, il est possible aujourd'hui d'évaluer aussi de grandes masses de données : le potentiel est donc énorme ! de données – le potentiel est énorme.

Grâce au **BIG DATA**, votre entreprise se dote d'outils d'analyse pour :

- ✓ Transformer votre Entreprise
- ✓ Décider en Temps Réel grâce au pouvoir de vos données
- ✓ Valoriser le Patrimoine Data de l'Entreprise
- ✓ Anticiper les Comportements de ses Clients
- ✓ Prévoir les Résultats de sa Transformation
- ✓ Améliorer et Evaluer ses Process



➤ Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Les entreprises qui mettent en place des projets incluant le **Big Data** s'assurent un avantage concurrentiel. Jusqu'à présent, les systèmes traditionnels d'analyse de données ont porté leur attention sur les données structurées seulement, laissant de côté un gisement important d'opportunités d'affaires.

Les données dites non structurées peuvent être textuelles ou non textuelles.

Les données textuelles sont générées dans :

- ✓ les médias sociaux,
- ✓ les messages électroniques,
- ✓ les présentations PowerPoint, documents Word,
- ✓ les logiciels de collaboration et de messagerie instantanée

Les données non structurées non textuelles sont générées dans les médias comme :

- ✓ les images JPEG,
- ✓ les fichiers audio MP3
- ✓ et les fichiers vidéo Flash.

Notre cabinet INNOV SYSTEMS peut évaluer la valeur de vos données et du coût de leur capture. Nous assistons également nos clients dans l'identification des sources de données possibles à l'interne et à l'externe de votre entreprise et dont votre organisation ne profite pas encore. Cela implique le fait d'affiner et d'enrichir les données et leur mise en oeuvre de manière efficace pour que vous puissiez prendre les décisions d'affaires optimales.



Notre prestation "BIG DATA" se réalise selon ces 10 étapes :

Etape 1

Nos Experts BIG DATA évaluent vos processus, vos systèmes actuels, vos données et informations pour la gestion et la prise de décision tout en tenant compte de votre mission et de l'état actuel de vos traitements de données ainsi que de vos perspectives futures.

Etape 2

Nous élaborons une stratégie informatique à court, moyen et long terme pour une gestion intégrée de vos données. Notre stratégie prend en compte vos besoins d'affaires et se base sur des processus de gestion et de prise de décisions efficaces.

Etape 3

Nous assistons ensuite dans la conception d'une architecture optimale pour la gestion efficace des données en exploitant efficacement les informations pertinentes qui en découlent. L'architecture que nous bâtirons, vous permettra d'assurer les quatre requis principaux d'une exploitation optimale des métadonnées, à savoir, la vitesse, la vélocité, la variété et la valeur.

Etape 4

Nous servirons d'intermédiaire entre vos spécialistes de gestion des affaires et l'équipe technique. Notre support dans l'élaboration d'une architecture optimale, tiendra compte de tous vos systèmes en place et s'assurera d'une intégration optimale entre les systèmes, les processus, les données et l'information à analyser et à exploiter pour la prise de décision d'affaires.

Etape 5

Nous analyserons ensuite votre infrastructure informatique et établirons un état de vos applications pour être prêt à choisir la solution qui répond le mieux à vos lignes d'affaires.

Etape 6

Nos spécialistes définiront les spécifications des systèmes à implémenter et les solutions technologiques à adopter. Nous vous accompagnerons dans l'élaboration du plan d'affaires, du cahier de charge et des dossiers de soumission (RFQ et RFP) et dans la sélection des fournisseurs pour l'acquisition et l'implémentation du système choisi.



Etape 7

Nos ressources vous accompagneront également dans les étapes de sélection, de négociation et d'élaboration de vos ententes avec les fournisseurs de solutions le cas échéant. Notre approche de sélection tiendra compte de vos processus d'affaires et sera attentive aux besoins de vos usagers ainsi que de vos décideurs. Nous nous assurerons que les solutions choisies répondent le plus adéquatement à vos besoins d'affaires tout en respectant vos contraintes administratives, réglementaires et financières.

Etape 8

Une fois la solution applicative (Système et technologie) choisie, nous vous accompagnerons dans toutes les étapes de gestion du projet d'implantation des applications de gestion des métadonnées incluant :

- * la définition du scope,
- * l'élaboration du plan,
- * l'élaboration des budgets en tenant compte des délais.

Etape 9

Nous vous assisterons dans l'analyse des risques et dans le suivi de la qualité de vos activités de projet.

Etape 10

Nous vous assisterons dans l'élaboration des plans de formation et de communication et accompagnerons vos équipes pour rendre l'expérience du changement la plus agréable et la plus profitable possible.





CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE





CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE

Expert data depuis 15 ans en Business Intelligence (BI), le cabinet **INNOV SYSTEMS** vous accompagne dans la mise en œuvre de vos projets de Business Intelligence.

Transformez et organisez les données de votre entreprise en informations pertinentes !

Au début réservée à certains domaines tels que la comptabilité ou encore la finance, la data s'applique aujourd'hui à tous les métiers d'une société.

L'intérêt d'exploiter ses données pour prendre les meilleures décisions et renforcer sa compétitivité, ses performances n'est plus à prouver !

La Business Intelligence est devenue un incontournable

Un temps centralisée auprès du département informatique et maîtrisée par une minorité d'experts uniquement, l'accès à la data s'est aujourd'hui démocratisée pour être accessible à tous et à tout moment.



Le cabinet **INNOV SYSTEMS** a pour vocation d' accompagner les entreprises dans l'utilisation de leurs outils d'aide à la décision, en faisant intervenir nos experts, travaillant sur toute la chaîne des projets décisionnels, et maîtrisant les outils standards du marché.

Notre cabinet vous accompagne sur vos projets Business Intelligence de A à Z, à savoir :

- ✓ de la conception de la plateforme BI
- ✓ jusqu'à l'implémentation de la plateforme BI

➤ **Nos Avantages :**

Une Expertise Business Intelligence mise à disposition pour les besoins de votre entreprise

Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Une Expérience issue de nombreux projets BI conduits dans des contextes variés

Une expérience issue de nombreux projets BI conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

➤ Dotez-vous d'outils de pilotage performants



Tableaux de bord (TDB)



ETL et flux de données



Modélisation de base de donnée



Datawarehouse & Datamart

PME ou Grands Groupes, et quel que soit votre métier, il existe une solution BI adaptée pour transformez et organiser les données de votre entreprise en informations pertinentes.

Un ROI en moyenne 3 mois à l'issue de la Mission !

Le Retour sur Investissement sur chaque mission en Conseil et Accompagnement en Business Intelligence est très attractif pour nos clients car il est obtenu en moyenne 3 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !



5 Signes qui montrent que votre entreprise a besoin d'une solution de Business Intelligence

Signe 1

Vous ne comptez plus les heures passées sur Excel

Chaque semaine ou chaque mois, des formules de calculs, des croisements de sources, des traitements de données etc., qui consomment un temps immense et qu'il faut vérifier sans cesse. Et si toutes ces manipulations pouvaient être faites automatiquement tous les jours ? Si c'était possible de passer plus de temps sur l'analyse et la compréhension de vos données que sur leur transformation ?

C'est un des bénéfices le plus facilement calculable et immédiat de la Business Intelligence : le temps que celle-ci va vous faire gagner au sein de votre entreprise.

Signe 2

Vous n'avez jamais vos chiffres quand vous en avez vraiment besoin !

Les solutions de Data visualisation vous permettent de travailler plus efficacement en ayant à tout moment vos données accessibles et à jour, que ce soit sur votre PC ou sur votre smartphone. Plus aucune question ne restera sans réponse lors de vos réunions hebdomadaires et vous pourrez accélérer vos prises de décisions !

Signe 3

Vous n'obtenez pas les réponses à vos questions

Par exemple vos ventes ont chuté au 2e trimestre de l'année en cours.

Cependant, ces questions ne sont pas répondues avec exactitude :

- * Mais pourquoi exactement ?
- * Quels sont les produits ou les services qui n'ont pas séduit vos clients ?
- * Ont-elles vraiment chuté dans toutes les régions ?
- * Quelle est la période qui a le plus posé problème ?

Il est très difficile de répondre à toutes ces questions en se basant sur des rapports figés : beaucoup d'hypothèses sont alors faites pour ne pas reproduire le même schéma le trimestre suivant, mais peu de faits peuvent les appuyer.

Les solutions actuelles de visualisation des données permettent d'avoir un état des lieux global de votre activité mais surtout d'obtenir un niveau de détail aussi fin que nécessaire pour trouver des réponses à toutes vos questions.



Signe 4

Vos données sont dispersées un peu partout

Entre les données de votre ERP, celles de votre CRM ou de votre site e-commerce, auxquelles s'ajoutent celles qui sont issues du trafic sur votre site et bien entendu, tous les fichiers Excel qui se perdent dans les différents intranets de l'entreprise ... vous ne vous y retrouvez plus ! Toutes ces données pourraient être croisées pour vous apporter une vraie valeur ajoutée, mais les regrouper dans un seul et même tableau de bord relève de l'impossible !

Nos spécialistes BI vont vous permettre de visualiser ces données mais également de les retravailler, de les lier les unes aux autres lorsque cela est possible et a un intérêt.

Signe 5

Vos résultats ne sont pas mis en valeur

Pour fédérer toute votre entreprise autour de vos performances, créez des Tableaux de Bord aux visuels travaillés et esthétiques!

Partagez ensuite ces tableaux de bords créés automatiquement avec tous vos collaborateurs afin d'informer et d'impliquer l'ensemble de l'équipe

Les 9 Bénéfices de la Business Intelligence pour votre Entreprise

- ✓ Croisez vos Données Analytics avec d'autres sources comme Adwords
- ✓ Croisez vos Données E-commerce pour obtenir une analyse approfondie de vos ventes et des comportements d'achat de vos clients
- ✓ Identifiez les Catégories de Produits principalement vendues sur un smartphone ou les articles qui ont été fortement commandés suite à une campagne marketing
- ✓ Mesurez avec précision le Taux de Fiabilité du CA Analytics et les résultats de vos campagnes Adwords en comparant les ventes E-commerce
- ✓ Exploitez vos Données Web au travers d'un outil de Business Intelligence pour faciliter l'analyse et optimisez vos performances et vos investissements
- ✓ Analyser les Performances de vos Campagnes Marketing en vous appuyant sur des données fiables
- ✓ Évaluez les Performances de vos Canaux d'Acquisition pour optimiser votre Taux de Transformation
- ✓ Développez votre Connaissance Client en identifiant les Comportements de votre audience et de vos clients
- ✓ Mettez en corrélation vos Ventes et vos Données Analytics pour optimiser votre merchandising



Les 6 Axes de notre Intervention

- ① Le Conseil Technologique
- ② Le Conseil au choix des Solutions Décisionnelles (Bases de données, ETL, Datawarehousing, Datamining, Reporting, ...)
- ③ Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information Décisionnels
- ④ L'Etude des Opportunités de Retour sur Investissement
- ⑤ La Pérennisation et Sécurisation du Système d'Information
- ⑥ Le Support, l'Expertise et le Transfert de Compétences

Un Accompagnement Business Intelligence de A à Z

Nos experts vous accompagnent dans la définition de vos besoins pour vous délivrer des plateformes d'aide à la décision adaptées à toutes vos problématiques métier.

Conseil



Priorisation, périmètre, architecture, indicateurs et visualisations, appuyez-vous sur l'expertise du cabinet INNOV SYSTEMS pour faire les bons choix

Mise en oeuvre



Extraction, transformation des données, création de dashboards et "embedded analytics", nos experts conçoivent votre plateforme conformément à vos besoins

Accompagnement



Formation, évolutions et maintenance de votre plateforme, le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne dans la prise en main de votre solution pour en assurer la meilleure adoption

Installation et Hébergement



Le cabinet INNOV SYSTEMS vous conseille dans le choix de votre infrastructure et dans l'installation de votre plateforme





CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS





CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS

Le Cloud et la Mobilité transforment à toute vitesse les processus de l'entreprise. Le développement logiciel n'échappe pas à cette accélération généralisée. Il faut délivrer plus vite et à moindre coût, pour saisir rapidement l'ensemble des opportunités business et répondre au mieux aux attentes du marché.

La flexibilité, l'agilité et la vitesse de déploiement sont exigées pour répondre au besoin sur mesure de chaque client. Cette évolution amène au découplage des équipes de développement (Dev) de celles d'exploitation (Ops). Cette méthode s'appelle le « Devops ».

Accompagner les entreprises dans leur transformation digitale, c'est donc apporter les outils, les méthodes et faire évoluer l'organisation vers une culture DEVOPS.

DevOps est une combinaison de développement logiciel, opérations informatiques et de contrôle de la qualité. La démarche d'amélioration des processus est conçue de manière à contrôler une application ou un service informatique non pas une fois mis en service, mais dès sa période de développement.

DevOps complète le développement agile ainsi que les processus opérationnels grâce au déploiement continu et à des stratégies de déploiements définies.



Conjugué à l'agilité dans les cycles de développements qui permettent de révolutionner les temps de livraison d'applications, toutes les conditions sont maintenant réunies pour obtenir un système d'information ultra développé, rapidement et avec un Retour sur Investissement très rentable !

Il restera cependant à intégrer de manière native la sécurité dans les processus et outillage du paysage : tel est l'enjeu du **DevSecOps** qui allie **Sécurité** et **Agilité**.

➤ Nos Avantages :

Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte

Une Expertise Devops et DevSecOps mise à disposition pour les besoins de votre entreprise

Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Une Expérience issue de nombreux projets Devops/DevsecOps conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Ci joint nos 2 offres Audit et Conseil selon vos objectifs :



Retour sur Investissement immédiat à l'issue de la Mission



► Pourquoi DevOps ?

DEVOPS est un ensemble de bonnes pratiques destiné à répondre au besoin croissant d'industrialisation et de normalisation du système d'information.

Au fil des années, les méthodes de travail des études et de l'exploitation se sont éloignées et leurs cultures ont divergées.

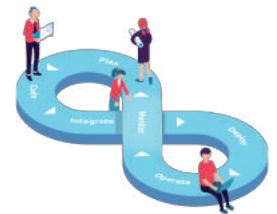
**Les développeurs travaillent en mode Agile
alors que les équipes en production travaillent en ITIL.**

Les équipes ont été cloisonnées, externalisées ou délocalisées puis éloignés culturellement.

Les développeurs doivent :

- ✓ répondre à un besoin métier,
- ✓ faire preuve de réactivité
- ✓ et déployer le plus souvent possible

tandis que l'exploitation doit s'assurer que le système d'information est et restera opérationnel.



7 Signes prouvant que le besoin d'une assistance DEVOPS est urgente pour votre entreprise

Si l'un des signes suivants apparaissent au sein de votre entreprise, cela signifie qu'une rupture est déjà engagée et que le besoin d'une assistance **DEVOPS** est urgente, à savoir :

- 1/ Un Manque de Communication entre les équipes d'intégration, de production et du support
- 2/ Une Lourdeur administrative pour préparer un passage en production
- 3/ Des Conflits entre le développement et la production, se renvoyant mutuellement les responsabilités lorsqu'un déploiement a causé de nombreux incidents
- 4/ Le manque de Réactivité dans les résolutions des incidents
- 5/ De plus en plus de Résistances lors des livraisons applicatives
- 6/ Augmentation du Risque d'Erreurs tout au long du cycle de mise en production
- 7/ Augmentation des Coûts Projet suite à l'allocation de nombreuses ressources supplémentaires pour assurer le succès d'une mise en production



➤ Grâce à DevOps, vous maîtrisez :

- ✔ Le Cycle de Livraison de A à Z
- ✔ La Communication entre les Etudes et la Production est améliorée
- ✔ La Sécurité de l'ensemble du Processus de Livraison



Les Avantages de DEVOPS

- 1/ L'Informatique peut être adaptée plus rapidement aux évolutions de votre entreprise – et parallèlement la qualité de l'application s'améliore (par exemple, meilleure disponibilité, amélioration du taux de réussite, moins d'erreurs)
- 2/ Le Délai de mise sur le marché est réduit, grâce à l'adoption d'améliorations continues et au principe de livraisons incrémentales emprunté aux méthodes agiles (temps de cycle réduits, taux de déploiement plus élevé)
- 3/ Vous obtenez des outils fiables pour mesurer la performance de vos applications et pour reconnaître les problèmes de production.
- 4/ Une meilleure efficacité organisationnelle (moins d'astreinte, travail consacré aux activités à forte valeur ajoutée)
- 5/ Vous obtenez un feedback continu en temps réel sur le statut et la qualité des traitements

Amélioration des délais de production, réduction des coûts informatiques, amélioration de la qualité des déploiements et de l'efficacité opérationnelle :
tout ceci participe au fait qu'il vous est possible de développer des innovations plus rapidement !



Etape 1

Audit d'Architecture de l'Infrastructure et des Logiciels

Cette étape permet d'obtenir toutes les informations et une vue globale du système d'information. Afin d'optimiser les processus, de développer et de déployer en continue, l'approche Devops rentre en jeu.

Le travail ici consiste à analyser les procédures de déploiements sur les serveurs afin de les automatiser. Ensuite, cette intégration se fera grâce à notre usine logicielle Gitlab, que nous paramètrons sur mesure.

Etape 2

Etude de la Faisabilité et du Retour sur Investissement

L'investissement est une des clés de votre croissance et tout investissement doit être associé à un retour sur investissement. C'est pourquoi nous construisons avec vous les preuves de concept qui permettent de valider l'intérêt et la faisabilité du projet par rapport à votre stratégie avec un budget maîtrisé.

Nos équipes prennent ensuite en compte les principes de sécurité, de fiabilité et de mise à l'échelle afin d'assurer la pérennité, la maintenance et les possibilités d'évolution de la solution. L'industrialisation passe notamment par l'utilisation de technologies conçues et éprouvées pour le traitement de forts volumes de données, parmi lesquelles Tableau, Click, Dataiku, Hadoop, Cassandra, etc.

L'utilisation d'outils automatisés de mesure de qualité de code, de détection de failles de sécurité ou de mesure des performances, s'inscrit également dans le cadre d'une démarche DevOps et permet d'industrialiser les développements tout en améliorant et validant la qualité des solutions produites.

Technologies associées :

CI/CD : Jenkins, Atlassian Bamboo

Gestion des déploiements : Ansible, Puppet

Cloud Native : Gitlab/Github, Amazon AWS



Plus de 80% des failles de sécurité se produisent au niveau applicatif (rapport du Gartner Magic Quadrant). 52 % des applications web présentent des failles avec la validation des entrées, des failles de type XSS (Cross Site Scripting), des vulnérabilités de type "injection SQL",

Grâce au DevSecOps, votre entreprise bénéficie :

- ✓ d'une analyse statique et dynamique de code,
- ✓ d'une protection de vos applications (dont "legacy") en production
- ✓ d'une mise en oeuvre des pratiques pour créer et exploiter des logiciels plus sûrs

Accélérez vos opérations DevOps en obtenant les résultats d'analyse en quelques minutes.

Pourquoi DevSecOps ?

Avec le nombre croissant de vulnérabilités à l'exploitation ou de failles applicatives, cela offre un espace gigantesque aux hackers et représente un vecteur immense de fuite de données voire de corruption de celles-ci.

Finalement il est aisé de deviner les suites d'un tel préjudice (gestion de crise liée à une communication faite à l'emporte-pièce, fuite de données sensibles, conséquences sur la réputation de l'entreprise, ...) auxquelles vous pourrez ajouter des nécessités sans cesse grandissantes de mise en conformité liées aux différentes réglementations.

Agilité et rapidité de développement imposées par le « time to market » ne doivent pas être pour autant synonyme vulnérabilité ou non-conformité des applications livrées !
Intégrer les outils de sécurité à votre plate-forme de développement est possible et se doit d'être un must have.

La Sécurité des Produits et des Application développés constitue de multiples avantages :

- ✓ Confiance
- ✓ Conformité
- ✓ Avantage Concurrentiel

et ne doit plus être considérée comme une option !



Les Avantages du DevSecOps

Le principal défi du DevSecOps consiste donc à intégrer l'ensemble des mesures et outils de sécurité dans la chaîne CI/CD afin que ceux-ci soient perçus comme natifs aux workflows DevOps. Pour ce faire, l'intégration d'outils de sécurité en tant que composante intrinsèque de la chaîne CI/CD est un prérequis afin de d'assurer un suivi sécurité en continue du projet.

Les APIs doivent constituer un standard dans les échanges inter-composants afin de faciliter l'intégration de l'outillage dans la chaîne CI/CD et ainsi proposer une évaluation de la sécurité en accord avec le niveau d'automatisation attendu.

Ainsi, au-delà des multiples outils disponibles, la mise en œuvre des bonnes pratiques et leurs déclinaisons opérationnelles envisagées, la définition de l'organisation et l'identification des acteurs constituent des facteurs clés de réussite.

Technologies associées :

CI/CD : Jenkins, Atlassian Bamboo

Gestion des déploiements : Ansible, Puppet

Cloud Native : Gitlab/Github, Amazon AWS





CONSEIL EN DIGITAL





CONSEIL EN DIGITAL

Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?
Vous souhaitez réaliser la Transformation Digitale de votre Entreprise ?

Notre Cabinet de Conseil en Transformation Digitale vous aidera à sécuriser et à accélérer vos projets de Transformation Digitale et d'Evolution de votre Système d'Information.

Nos Consultants interviennent, avec une approche adaptée à votre activité et à votre contexte, sur les évolutions d'organisation, de processus, de technologies et les hommes.

La Révolution Digitale n'est pas qu'une question de Technologie, il s'agit surtout de la façon :

- ✓ dont vos consommateurs réagissent
- ✓ de l'évolution de votre environnement concurrentiel
- ✓ et de la transformation de vos structures de coûts



Grâce à une approche pragmatique de votre stratégie, nous définirons ensemble :

- ✓ Ce que vous pouvez faire avec le Digital aujourd'hui
- ✓ Comment utiliser le Digital pour renforcer immédiatement votre position concurrentielle
- ✓ Comment évaluer vos Compétences Digitales actuelles
- ✓ Comment déterminer ce qui a de l'Importance pour votre Secteur
- ✓ Comment vous accompagner à définir de nouveaux objectifs avec un Plan d'Action parfaitement rentable pour votre organisation
- ✓ Comment offrir la Meilleure Expérience Utilisateur à un coût beaucoup plus faible

Nous accompagnons les entreprises dans l'Organisation et la Réalisation de Transformations Digitales dans tous les secteurs industriels en offrant :

- 1/ Une Expérience Client exceptionnelle, vecteur de croissance
- 2/ Une Expérience Client Digitale tout en réduisant radicalement les coûts
- 3/ Une Fidélité des Clients accrue en utilisant des Outils d'Analyse de la Data
- 4/ Des Systèmes d'Information optimisés et transformés grâce au Cloud, à l'IoT et à la Cyber-Sécurité



➤ Notre Valeur Ajoutée :

Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte

Une Expertise en Conseil en Transformation Digitale

Des Professionnels du Digital à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire

Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Une Expérience issue de nombreux projets digitaux conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos 6 Offres de Conseil et Accompagnement en Transformation Digitale :

TRANSFORMATION DIGITALE



EXPERIENCE CLIENT DIGITALE PERSONNALISEE



DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN



TRANSFORMATION DE LA DSI



SECURITE DES PROJETS IT



TESTS D'APPLICATIONS ET DE LOGICIELS





CONSEIL EN DIGITAL

TRANSFORMATION DIGITALE

L'Innovation et la Transformation Digitale représentent de forts leviers de création de valeur :

- ✓ Nouveaux Modèles d'Affaires,
- ✓ Nouveaux Produits ou Services,
- ✓ Personnalisation de l'Expérience Client,
- ✓ Amélioration de l'Efficacité Opérationnelle



Le cabinet **INNOV SYSTEMS** vous accompagne dans l'élaboration et la mise en oeuvre d'une Stratégie de Différenciation par l'Innovation et la Digitalisation.

➤ Transformation du Business Model par l'Innovation

Désintermédiation, dématérialisation, mobilité, collaboration, nouveaux services innovants grâce aux objets connectés ou à l'intelligence artificielle..

Le Digital offre des Opportunités de Renforcer votre Avantage Concurrentiel et de faire évoluer votre Business Model Historique !

Nos Equipes vous aident à Maîtriser et Piloter cette transformation :

- ✓ Recherche du bon Positionnement Marché : benchmark, SWOT, focus marché / clients...
- ✓ Identification et Formalisation des Propositions de valeur
- ✓ Analyse des Transformations Opérationnelles à mener : business model, organisation, excellence opérationnelle...

GOVERNANCE ET DYNAMIQUE DE L'INNOVATION

Nous rédigeons un Rapport d'Audit afin de mettre en Evidence les Eléments constatés et de vous proposer des Solutions Adaptées.

MISE EN OEUVRE DU PLAN DE TRANSFORMATION DIGITALE

Nos Equipes vous accompagnent dans la mise en oeuvre de votre Transformation Digitale :



Formalisation de la Roadmap Digitale : grands paliers, portefeuille de projets, plan de mobilisation des ressources



Mise en place d'une Gouvernance du Programme Digital



Conseil et aide à la Décision



Animation des Temps Forts de votre Feuille de Route



Dans un contexte de concurrence accrue et désintermédiée, vous devez recréer une Relation Client de proximité et de qualité quel que soit le canal.

Le cabinet **INNOV SYSTEMS** vous accompagne pour mettre en œuvre une **"Digital Customer Experience"** intégrée et mieux exploiter les données de vos différents canaux de vente.

Nos Consultants vous accompagnent ainsi pour :

- ✓ Elaborer la Stratégie Marketing adéquate pour tirer tous les bénéfices du digital
- ✓ Dynamiser le Cycle de Vie Marketing, depuis l'Innovation jusqu'à la Mise sur le Marché
- ✓ Optimiser le Marketing Mix
- ✓ Développer et Structurer votre Offre de Produits et de Services autour des Produits



Dans le cadre de vos projets de déploiement d'outils d'aide à la vente, configureurs, tarificateurs et CRM, nous proposons un accompagnement complet, du choix des solutions jusqu'à l'accompagnement au changement pour les utilisateurs :

- ✓ Modélisation du Parcours Client
- ✓ Préparation de Cahier des Charges et Aide au Choix de la Solution, en fonction des besoins : campagnes, prospection / vente, reporting, fidélisation, social marketing...
- ✓ Mise en œuvre de Solutions de Gestion de la Relation client : Salesforce.com, Microsoft Dynamics, Adobe Campaign

Nous vous accompagnons également pour mieux exploiter les données de vos clients en offrant ces prestations :

Analyse des Parcours Clients Online
et Identification des Causes d'Interruption de Parcours

Mesure de la E-Réputation sur les Réseaux Sociaux

Collecte et Analyse des Données Internes multi-sources et multicanales

Anticipation des Comportements et des Événements grâce à l'Analyse Prédictive basée sur la réalisation d'algorithmes sur mesure (machine learning, ...)





CONSEIL EN DIGITAL

DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN

Le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne à :

- ✓ Transformer votre Supply Chain en un Avantage Concurrentiel,
- ✓ Enrichir l'Expérience Client,
- ✓ Gagner en Efficacité Opérationnelle
- ✓ Mettre en oeuvre les dernières Innovations et Technologies (machine learning, logiciels prédictifs)

Nous vous aidons à repenser votre Stratégie Supply Chain au regard :

- ✓ des Exigences du Marché,
- ✓ de votre Positionnement,
- ✓ de celui de vos Concurrents

La Stratégie d'Offre de votre Entreprise, le Respect de la Promesse Client et la Maîtrise des Coûts Logistiques sont autant de critères stratégiques qui permettront de dimensionner les justes moyens à mettre en œuvre.

Nos Consultants vous aideront ainsi
à Innover et à Sécuriser vos Transformations !

Exemples d'Interventions :

Nous vous accompagnons également pour mieux exploiter les données de vos clients en offrant ces prestations :



Amélioration de la Performance de la SCM par l'Innovation (machine learning, IA, RPA, IoT,...)



Rédéfinition de la Politique de Stock, du Schéma Directeur d'Approvisionnement ou de Distribution



Aide au Choix de Solutions : APS, OMS, TMS, WMS, WCS, prédictif, simulation...



Étude Préalable et Implémentation de Systèmes d'Automatisation de Mécanisation ou de Robotisation d'Entrepôt



Refonte de l'Organisation d'un Entrepôt ou d'une Activité Logistique (externalisation ou internationalisation de la logistique e-commerce)





CONSEIL EN DIGITAL

TRANSFORMATION DE LA DSI

Nos Equipes accompagnent les DSI à définir et déployer les ressources IT nécessaires pour répondre aux enjeux de Transformation Digitale.

Nos Consultants aident les DSI à transformer les axes de leur "Business Model" pour répondre mieux et plus rapidement aux enjeux de création de valeur et de Transformation Digitale :

- ✓ Axe Stratégique : agilité et efficience de la DSI, contribution de la DSI et du SI aux objectifs stratégiques
- ✓ Axe Gouvernance : collaboration DSI / CDO, de la relation entre le prescripteur et le développeur
- ✓ Axe Agilité : évaluation des enjeux stratégiques et technologiques et gestion d'un portefeuille de projets

Nos Equipes accompagnent nos clients tout au long de leur projet de transformation : de la définition de la stratégie au déploiement des solutions.

Nos Consultants s'appuient ainsi sur les Modèles de Gouvernance et d'Organisation issus des Meilleures Pratiques : **Cobit, DevOps, Lean, CMMI, ITIL, eSCM, BPM, ISO...**



CONSEIL EN DIGITAL

SECURITE DES PROJETS IT

La Maîtrise du Pilotage et de la Sécurisation des Projets Informatiques est un des facteurs clés de réussite des Projets de Transformation Digitale. Nos Consultants vous assistent pour assurer l'adéquation du Portefeuille de Projets à la Stratégie, aux Enjeux et aux Objectifs de votre Entreprise.

Ainsi nos Consultants en Gestion de Projets SI vous aident à :

- ✓ Piloter un Portefeuille de Projets en maîtrisant le coût des projets, les risques, le ROI, le time to market...
- ✓ Intégrer les Nouvelles Pratiques de Pilotage de Projets : agilité, lean start-up...
- ✓ Auditer et Optimiser vos Pratiques de Gestion de Projet (référentiel CMMi, PMI)
- ✓ Mettre en place une cellule PMO
- ✓ Redresser un Projet en difficulté ou n'atteignant pas ses objectifs

Nos Consultants vous accompagnent aussi bien en phase amont qu'en phase aval de vos projets:

- En amont des projets : cadrage, constitution des équipes, organisation du delivery, contractualisation avec les fournisseurs internes ou externes, mise en place de la gouvernance projet, définition des indicateurs de pilotage (KPI), assistance dans les phases de conception du cahier des charges
- En aval des projets : bilan de projet et retour d'expérience





CONSEIL EN DIGITAL

TEST D'APPLICATIONS ET DE LOGICIELS

Tester efficacement la Qualité Logicielle représente un enjeu majeur pour les DSI afin de répondre aux objectifs de Réduction du Time-to-Market, de ROI des Projets, de satisfaction des utilisateurs et de sécurité.

Nos Consultants vous aident dans le cadre d'un accompagnement global à vérifier efficacement la qualité logicielle et à tester vos applications

Ainsi nos Consultants vous accompagnent depuis la définition d'une Stratégie de Tests adaptée à chaque contexte jusqu'au Pilotage et à la Sécurisation des Tests :

- ✓ Définition de l'Effort et du Périmètre des Tests en Fonction des Exigences (tests fonctionnels, tests de non Régression, tests de Performance, tests d'Intrusion), des Risques et de la Criticité
- ✓ Détermination des Processus et des Méthodologies de Tests
- ✓ Mise en œuvre des Bonnes Pratiques et de l'Outillage pour gérer votre Référentiel de Test ou automatiser vos tests
- ✓ Organisation des Tests entre les différents acteurs : MOE, MOA, métiers/opérationnels
- ✓ Mise en œuvre de Tableaux de Bord pour mesurer la Qualité ogicielle

Nos Consultants prennent également en considération que vos Applications :

- ✓ Sont Multi Canaux (smartphone, tablette, navigateur web)
- ✓ Intègrent des Données provenant de sources extérieures (open data, réseaux sociaux, objets connectés)
- ✓ Embarquent des Technologies d'Intelligence A(machine learning, blockchain...).

Afin d'assurer la qualité de votre Système d'Information, la Digitalisation de plus en plus forte invite nos consultants à des approches du Test de plus en plus pointues :

- Testing digital multi-devices et multiplateformes : ergonomie, performance, e-réputation, sécurité
- Tests agiles, tests et intégration continue (DevOps), développement piloté par les tests
- Testing IoT de l'intégralité de la chaine de composants (capteurs, device, telecom, big data...)

Nos Consultants certifiés ISTQB / CFTL vous aident ainsi à optimiser vos Processus de Tests :



Audit de vos Processus de Tests et Automatisation des Tests



Aide au Choix et Mise en oeuvre d'Outils de Tests



Mise en place d'une Cellule de Tests



Formations au Testing de vos Equipes



Externalisation des Tests





CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE





CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'Afflux Massif de Données de tout type s'intensifie au sein des entreprises, tout autant que la puissance de calcul des systèmes informatiques.

Le Travail de demain doit permettre de :

- ✓ Prioriser les tâches à haute valeur ajoutée
- ✓ Automatiser celles qui le sont moins
- ✓ Agir sur sa production rapidement en accord avec de hauts standards sans cesse améliorés

La Vision du cabinet **INNOVS SYSTEMS** concernant l'Intelligence Artificielle est que cette dernière représente un profond bouleversement car elle modifie le coeur même des métiers.

L'Intelligence Artificielle simplifie, automatise, désintermédie et apporte de la valeur aux collaborateurs.

Il s'agit d'une véritable Aide à la Gestion afin de suppléer l'individu dans ses tâches lourdes, ingrates ou chronophages !



➤ Les Enjeux de nos Clients

Les habitudes des consommateurs évoluent, les offres sont plus nombreuses, les clients plus versatiles.

L'Intelligence Artificielle apporte ainsi un avantage décisif dans la prise de décision stratégique et vient appuyer une expertise métier.

Un fossé se creuse entre les entreprises selon la possibilité et la capacité des PME ou Grands Groupes à :

- ✓ Optimiser leurs ciblages prospects
- ✓ Affiner leurs recommandations

Ces entreprises pouvant tirer profit de l'Intelligence Artificielle disposeront d'un réel avantage comparé aux autres !

Une Solution d'Intelligence Artificielle répond à un besoin qui est de valoriser l'afflux de données avec de l'apprentissage automatique.

➤ Les Questions posées par nos Clients sur l'IA :

- Quels sont les usages potentiels de l'IA dans mon entreprise ?
- Comment les mettre en place ?
- Quels outils utiliser pour améliorer mon ciblage prospects ?
- Comment augmenter la qualité de mes services avec les informations clients à ma disposition ?
- Quels méthodologies et processus mettre en place afin d'optimiser l'apprentissage client et business via l'analyse de mes données ?
- Quelle stratégie et quels processus à mettre en place afin de générer une forte valeur ajoutée et un fort Retour sur Investissement ?



➤ Notre Prestation en Conseil en Intelligence Artificielle

Le Conseil en IA permet à l'entreprise d'entrer dans une démarche d'innovation et d'acculturer les collaborateurs à ces technologies.

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne les Entreprises sur toutes les Phases Projet :

- ✓ Mise en oeuvre de Solutions d'Intelligence Artificielle,
- ✓ Etude d'Opportunité, au Proof Of Concept (POC),
- ✓ Intégration
- ✓ Maintien en Condition Opérationnelle



Nos Experts, dans le cadre de la prestation Conseil en Intelligence Artificielle :

- ✓ Identifient et initient les leviers de création de valeur de l'IA
- ✓ Accompagnement nos clients dans la définition de leurs besoins à court, moyen et long terme
- ✓ Valorisent les Retours sur Investissement atteignables, déterminants dans le succès de la mise en oeuvre de cette technologie

100

Ci joint quelques technologies sur lesquelles nos experts accompagnent nos clients lors des missions d'Accompagnement en IA :

- ✓ Systèmes Automatisés
- ✓ Agents Conversationnels
- ✓ Machine Learning
- ✓ Deep Learning
- ✓ Insight & Analytics Plattforms
- ✓ etc.



➤ Notre Méthodologie en 5 étapes :

Etape 1

Détecter les Use Cases Métier avec potentiel de réduction de coûts ou de gains

Etape 2

Évaluer les différents cas en fonction des données des systèmes internes et exogènes

Etape 3

Prioriser les différents use cases en fonction de leur potentiel, faisabilité et applicabilité métier

Etape 4

Expérimenter avec la technologie adaptée pour valider le potentiel de gain

Etape 5

Définir une Roadmap de déploiement et d'Accompagnement du Changement Organisationnel



➤ EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS ET D'APPLICATIONS DANS LES METIERS CLIENTS :

Le cabinet INNOV SYSTEMS, grâce aux missions de Conseil et Accompagnement en Intelligence Artificielle, optimise les métiers clients comme :

- ✓ Le Marketing,
- ✓ Le Service Client,
- ✓ La Production,
- ✓ La Logistique,
- ✓ La Détection des Fraudes, etc.

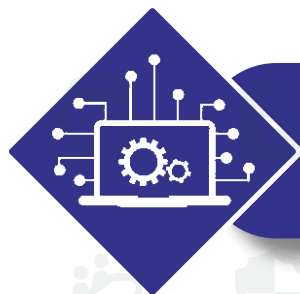


Le Retour sur Investissement sur chaque mission en Conseil en Intelligence Artificielle est très attractif pour nos clients et est immédiat à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Exemples d'Implémentation de l'IA chez des PME et Multinationales :

- ✓ Prédicativité des ventes et des comportements des consommateurs pour se montrer proactif vis-à-vis du client, segmentation affinée pour optimiser les campagnes de communication, usage de chatbot pour optimiser les ressources...
- ✓ Création d'un logiciel de détection des fraudes avec reconnaissance sémantique et visuelle (dont détection des textes intégrés aux images)
- ✓ Utilisation de l'IA et du Machine Learning pour traiter 10 ans de données et émettre des recommandations, afin de maximiser la lifetime value des abonnés en optimisant l'offre et l'acquisition
- ✓ Intégration d'un outil IA et Big Data aux systèmes existants, afin d'optimiser la chaîne de production industrielle et minimiser les produits défectueux (détection/prédiction des risques de défauts, mise à disposition des clés décisionnelles applicables)
- ✓ Automatisation du service client grâce à l'IA et à la reconnaissance visuelle afin d'augmenter les ventes en ligne. Taux de reconnaissance supérieur à 98%
- ✓ Utilisation des cartes de fidélité via la construction d'un nouveau modèle économique basé sur l'IA et le Machine Learning
- ✓ Optimisation du ciblage des campagnes marketing et du taux de conversion grâce à l'IA et à la data science avec émission de recommandations





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

Vous êtes DSI au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?

Vous souhaitez :

- ✓ Faire évoluer le Système d'Information au plus près des besoins métier ?
- ✓ Maintenir sa Robustesse ?
- ✓ Répondre aux Exigences Economiques de l'Entreprise ?

Démontrer sa maîtrise devient une condition de survie notamment avec le bouleversement digital.

**Face à l'importante évolution des missions de la DSI ces dernières années
(de fournisseur de technologies à partenaire business),
les exigences du Management associées à la Gestion du SI se développent fortement !**

Manager les SI est un enjeu majeur de la DSI, permettant de maîtriser durablement la qualité des services produits tout en maîtrisant ses coûts, dans un contexte où l'émergence de plus en plus forte du numérique bouleverse les organisations en place.



En réponse à ces enjeux, le cabinet INNOV SYSTEMS a développé une offre «Conseil en Management des SI», permettant à la DSI de :

- ✓ Définir son Offre de Service et la faire Connaître en Interne
- ✓ Cibler un partage clair des Engagements pouvant aller jusqu'à la mise en place de Contrats de Service

Grâce à sa connaissance des enjeux IT et "métier", le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne la DSI dans :

- ✓ le Pilotage des Moyens dont bénéficie la DSI
- ✓ la Modélisation et la Ventilation des Coûts de la DSI
- ✓ la Formalisation de son Savoir-Faire en s'appuyant sur les référentiels de pratiques IT (ITIL, PRINCE 2, eSCM...) pour définir, mettre en oeuvre, mais aussi opérer au quotidien et améliorer les processus de la DSI.

Enfin, le cabinet INNOV SYSTEMS aide la DSI à définir, faire évoluer, mettre en oeuvre l'Organisation IT la mieux adaptée :

- ✓ aux enjeux,
- ✓ à l'environnement
- ✓ et à la maturité globale de l'entreprise



➤ Nos Avantages :

Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte

Une Expertise en Conseil en Système d'Information

Des Professionnels à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire

Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé



Nos 5 Offres de Conseil et Accompagnement en Système d'Information :

AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION



CONSEIL EN ORGANISATION SI



GOVERNANCE DU SI



SCHEMA DIRECTEUR



SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION

Auditer votre Système d'Information représente un gage essentiel de confiance en interne et en externe !

Les Audits du Système d'Information permettent de :

- ✓ Valider la cohérence et la pertinence de votre Système d'Information par rapport aux besoins de votre activité
- ✓ Identifier et Corriger les Faiblesses éventuelles de votre Système d'Information
- ✓ Vérifier la Conformité (réglementaire notamment) de votre Système d'Information aux exigences de votre activité
- ✓ Assister les Auditeurs Financiers dans la mise en oeuvre de leur Démarche d'audit



Le Cabinet INNOV SYSTEMS réalise 3 types d'Audit des Systèmes d'Information en fonction de vos besoins :

✓ Audit du Contrôle Interne au sein des processus opérationnels comprenant :

- L'Analyse du dispositif de Contrôle Interne informatisé au sein des processus métiers afin de s'assurer de la couverture des objectifs d'audit ou des objectifs de la Direction Générale

✓ Audit des Contrôles Généraux Informatiques comprenant :

- L'Audit du Système d'Information
- L'Audit de l'Exploitation des Systèmes
- L'Audit des Réseaux et du Matériel
- L'Audit de la Sécurité et de la Continuité du Système d'Information
- L'Audit de la Stratégie en matière d'Externalisation
- L'Audit des Relations avec les Prestataires Extérieurs

✓ Contrôle de l'adéquation des Systèmes d'Information aux contraintes réglementaires comprenant :

- Le Diagnostic de Conformité au Contrôle Fiscal informatisé

► Notre Expertise en Virtualisation :

✓ Identification des Risques et des Objectifs de Contrôle

✓ Diagnostic des Mesures de Contrôle interne existantes

✓ Identification des Mesures Complémentaires à mettre en place

✓ Formulation de Recommandations d'Audit

✓ Suivi des Préconisations





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

CONSEIL EN ORGANISATION DU SYSTEME D'INFORMATION

Vous êtes Directeur Général ou Directeur de Projet et vous souhaitez :

- ✓ Aligner votre Système d'Information à votre Stratégie Business ?
- ✓ Optimiser vos Coûts d'Investissement SI ?
- ✓ Auditer, Cartographier, Urbaniser et Maitriser Votre SI ?
- ✓ Industrialiser vos Processus SI ?
- ✓ Aligner votre Stratégie de Pilotage ?
- ✓ Adopter des Référentiels de Gouvernance SI ?
- ✓ Réaliser une Etude MOA ?
- ✓ Adopter les Standards de Pilotage et Management ?



➤ **Nos Consultants répondront à vos problématiques en prenant en charge :**



Les Phases de Réflexion Stratégique



L'Accompagnement à l'Implémentation Technique



L'Etude de Faisabilité



L'Etude Technique



L'Accompagnement à l'Implémentation Technique



➤ Nos Interventions sur les 5 Domaines de la Virtualisation

Nos Consultants en Organisation SI vous accompagneront dans la transformation de votre SI en vous aidant à déployer votre stratégie, tout en faisant collaborer vos acteurs internes grâce à des opérations de conduite du changement et de pilotage de la performance.

Dans le cadre d'opérations de transformation des processus métiers, nos consultants pourront assurer ainsi les missions suivantes :

- ✓ Cartographie SI
- ✓ Schéma Directeur SI
- ✓ Gouvernance SI
- ✓ Urbanisation SI
- ✓ Industrialisation des Processus, et organisation des SI





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

GOUVERNANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

La Gouvernance des Systèmes d'Information crée de la valeur pour votre entreprise et concerne l'ensemble des métiers de l'entreprise.

Nos Consultants vous permettront d'optimiser les investissements liés aux SI afin de :

- ✓ Répondre au mieux aux attentes des utilisateurs du SI
- ✓ Accroître la performance des processus SI et métiers
- ✓ Développer les futures solutions SI ainsi que les compétences associées
- ✓ Maîtriser les aspects financiers du SI et les retours sur investissements
- ✓ Contrôler les risques liés au SI dans l'entreprise



Dans le cadre d'une mission d'intervention en Stratégie et Gouvernance des Systèmes d'Information, le cabinet INNOV SYSTEMS pourra intervenir sur l'ensemble de ces 3 étapes :

1/ Alignement Stratégique des Systèmes d'Informations

- * Schémas Directeurs et Roadmap SI
- * Urbanisation des Systèmes d'Informations
- * Sécurisation de la Gouvernance des Systèmes d'Information
- * Audit et Diagnostic des SI (budget IT, achats IT, compétences, prestataires)
- * Aide au choix d'Outils et à leur implémentation



2/ Optimisation de la Performance des DSI

- * Organisation de la fonction et de ses modes de fonctionnement avec les métiers (relations MOA/MOE)
- * Transformation Agile de la DSI
- * Politique Achats et relations avec les prestataires
- * Mise en place du pilotage de la DSI (indicateurs et tableaux de bord : budget, satisfaction client...)
- * Évaluation et amélioration des compétences Systèmes d'Information
- * Mise en place de nouveaux processus optimisés (portefeuille projets, sécurité, continuité d'activité, support...)

3/ Pilotage des Projets de Transformation

- * Définition et mise en place du pilotage de grands projets ou de programmes complexes (fusions, migrations, ERP, PMI, ...)
- * Diagnostic et mise sous contrôle de grands projets en difficulté
- * PMO de Projets Complexes
- * Aide au choix d'outils et à leur implémentation



Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information est un instrument de décision très important car il représente le résultat d'un processus de planification stratégique qui a pour objectif de définir à la fois la raison d'être, mais aussi les objectifs à atteindre pour le Système d'Information.

Il s'agit d'un Outil de Diagnostic, d'Information et de Formulation des Objectifs sur la base de la stratégie d'entreprise et de l'analyse de l'existant, permettant de préparer l'avenir en identifiant les opportunités métiers et technologiques, tout en tenant compte des contraintes existantes.

Le Schéma Directeur a pour but de répondre aux problématiques suivantes :

- ✓ Identification des processus majeurs de l'entreprise reposant sur le Système d'Information
- ✓ Mise en phase de l'Organisation de la DSI et des Systèmes avec les objectifs stratégiques, l'organisation et les nouveaux enjeux de l'entreprise
- ✓ Volonté d'offrir de meilleurs services aux clients et aux utilisateurs
- ✓ Optimisation du partage de l'information entre les différents services
- ✓ Définition des missions de la DSI et Communication à l'ensemble de l'entreprise
- ✓ Optimisation des relations entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- ✓ Mise en place d'une Gestion de Portefeuille de Projets cohérente avec la stratégie de l'entreprise

Dans le cadre de cette mission, nos Consultants mettront en cohérence l'Organisation des Systèmes d'Information et la Stratégie de l'Entreprise :

- ✓ Déclinaison des Objectifs Stratégiques en Plans d'Actions pluriannuels pour le Système d'Information
- ✓ Définition de Stratégie d'Externalisation
- ✓ Définition des Missions et du Positionnement de la DSI & Réorganisation
- ✓ Cartographie des Applications et des Processus Métiers
- ✓ Définition de Schéma Directeur et Urbanisation
- ✓ Assistance à l'Intégration des Projets d'Infrastructure dans les Projets Métiers



La Sécurité des Données Informatiques constitue un enjeu quotidien très important pour les entreprises, les sites de e-commerce, les médias, les banques et les compagnies d'assurances.

Les Menaces sur les Systèmes d'Information se déclinent en :

- Menaces en provenance d'Internet : virus, « chevaux de Troie », logiciels espions (spyware)...
- Menaces émanant des utilisateurs : les supports amovibles (clés USB) peuvent comporter des virus
- Menaces dues à de mauvaises pratiques de détection de vulnérabilités et de mises à jour de logiciel

La Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) mobilise de nombreux concepts juridiques, sociaux, et économiques et il faut prendre ainsi en considération que :

- Les Réseaux Informatiques peuvent reposer sur un grand nombre de technologies de réseaux de transport (Wi-Fi, IPv4, IPv6, MPLS, ATM)
- Les Services sont de plus en plus présents (messagerie, services de transactions électroniques, téléphonie sur IP, cloud computing, RFID)
- Les Technologies reposent sur des Services Réseaux Critiques (annuaires LDAP, DNS, routage de trafic)
- Les Acteurs de la SSI sont très variés (opérateurs, fournisseurs de services, administrateurs de réseaux, éditeurs logiciels)

Les Solutions de Sécurité SSI ont pour objectif de protéger votre Réseau Informatique à différents niveaux (applicatifs, systèmes d'exploitation, échanges réseau...).

Nos Consultants s'engagent à protéger votre Réseau informatique par plusieurs moyens techniques tels que :

- ✓ La Cryptographie en chiffrant vos données
- ✓ Les Produits Informatiques dédiés (pare-feu, antivirus, anti-spam et VPN)
- ✓ La Mise en place de Politiques de Sécurité
- ✓ Les Méthodes d'Authentications fortes
- ✓ Le Test et l'Audit d'Application (analyse des éventuelles failles d'un logiciel et chiffrement des connexions Wifi)
- ✓ La Surveillance du Réseau
- ✓ La Mise en place d'un Pare-feu qui surveillera les connexions au réseau de l'entreprise et qui filtrera les connexions entrantes et sortantes du réseau informatique selon des règles établies.
- ✓ La Mise en place d'un VPN (réseau privé virtuel) qui ouvre une passerelle sécurisée et chiffrée entre l'extérieur et le réseau de l'entreprise.
- ✓ La Mise en place de Solutions Anti-Spywares/Antivirus et Anti-Spams pour filtrer les logiciels espions





VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING





VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

Pour les PME et les Grands Groupes, [la Virtualisation ou le Cloud Computing](#) représentent la manière la plus efficace de réduire vos dépenses informatiques tout en stimulant l'efficacité, l'innovation et la flexibilité. Cela apportera à votre entreprise de la sécurité, de la disponibilité et ouvrira les portes à un environnement centralisé pour les sociétés multi-sites.

La Virtualisation permet :

- ✓ de faire coexister un nombre important de machines virtuelles sur un même serveur physique
- ✓ une migration en douceur vers le Cloud Computing

Nos spécialistes en [Virtualisation et Cloud Computing](#) permettent à plusieurs systèmes d'exploitation et applications de s'exécuter sur un serveur physique ou « hôte ». Chaque « machine virtuelle » autonome est isolée des autres et utilise les ressources de l'hôte dont elle a besoin.

En s'appuyant sur des solutions reconnues de Virtualisation (VMware, Microsoft Hyper-V) et des plateformes dédiés à ce type d'environnement, le cabinet [INNOV SYSTEMS](#) vous accompagnera dans la définition d'infrastructures virtualisées et dans la conduite au changement pour la virtualisation des postes et des applications.



Grâce à l'Expertise que nous avons développée autour des solutions de **Virtualisation et de Cloud Computing** applicable à plusieurs niveaux (réseaux, données, processeurs, mémoire, environnement de travail, serveurs etc,), nous avons pu en évaluer les enjeux, les opportunités et les risques pour nos clients.

Notre retour sur expérience fort sur ces technologies vous assurera la réussite de votre projet, tant sur les aspects techniques et financiers que sur les aspects humains (conduite au changement).

➤ Nos Avantages :

Une Réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adaptée à votre contexte

Une Expertise Virtualisation et Cloud Computing mise à disposition pour les besoins de votre entreprise

Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Une Expérience issue de nombreux projets de Virtualisation et Cloud Computing conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Ci joint nos 2 Offres de Conseil et d'Accompagnement selon vos objectifs :





VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

VIRTUALISATION

Les 5 Avantages de la Virtualisation

Avantage N°1 : Gain de Temps

Administrer des Serveurs Virtuels plutôt que physiques est considérablement plus rapide pour votre entreprise

Avantage N°2 : Réduction des Coûts

Gain en Temps d'Administration (réduction de la prolifération des serveurs)

Gains en Besoins d'Infrastructure

Réduction de la Consommation Energétique (alimentation et refroidissement)

Réduction des Coûts d'Achat et de Maintenance des Postes

Chaque serveur dispose d'une licence d'exploitation. Mais la virtualisation peut, selon le fournisseur, permettre l'achat de packs de licences contenant le système d'exploitation du serveur physique ainsi que celles des machines virtuelles. En cas de changement du serveur physique, les licences des machines virtuelles n'auront pas besoin d'être changées.

Avantage N°3 : Optimisation de la Productivité

Les Utilisateurs disposent de leur environnement de travail depuis l'extérieur via des périphériques mobiles.

La Maintenance et les Mises à Jour pour tous les postes de travail sont réalisés lors du déploiement des patches et mises à jour et est appliqué depuis le datacenter en instantané.

La Restauration des Données se réalise à tout moment.

La Restauration d'une machine virtuelle peut se faire directement en cas de dysfonctionnement.

Avantage N°4 : Continuité d'Activité

La Virtualisation permet d'être indépendant du matériel.

Grâce à ses possibilités de répliquions des données, la Virtualisation permet d'accélérer la reprise d'activité en cas de sinistre ou de basculement.

Avantage N°5 : Impact Environnemental Réduit

La Virtualisation permet un impact réduit sur l'environnement.

Les Terminaux qui permettent la connexion aux machines virtuelles n'ont pas besoin de ventilation.

Usure moindre du matériel et un Silence en utilisation.



➤ Notre Expertise en Virtualisation

Notre Expertise pour la Virtualisation des Postes de Travail vous permet de faire l'Intégration et la Migration de vos Postes de travail vers la Plateforme de Virtualisation de votre choix (Citrix, VMware, Microsoft, etc).

Simplifiez la gestion de votre Parc Informatique en permettant aux utilisateurs de travailler sur un bureau numérique, au bureau ou à distance.

Les Bureaux Virtuels dans le Cloud font partie intégrante d'une Transformation Numérique en Entreprise.

**Demandez conseil pour bâtir une stratégie
pour vos bureaux virtuels !**



Le cabinet INNOV SYSTEMS intervient sur les 5 volets suivants de la Virtualisation :

1/ Virtualisation du Serveur

Pour rentabiliser son Parc Informatique et utiliser plus efficacement les ressources des serveurs disponibles, il faut les "virtualiser afin que plusieurs systèmes d'exploitation puissent cohabiter sur une même machine, indépendamment l'un de l'autre.

2/ Virtualisation du Stockage

La Virtualisation permet de masquer les spécificités physiques des unités de stockage. Côté utilisateur, les unités de stockage sont vues comme un unique volume.

3/ Virtualisation des Applications

La Virtualisation permet de dissocier l'application du Système d'Exploitation Hôte et des autres applications présentes afin d'éviter les conflits. Cette solution est très pratique pour simplifier l'Administration du Parc Informatique, notamment lors de l'installation des nouveaux releases.



4/ Virtualisation du Poste Client

L'ensemble des ressources du poste client, données et logiciel, sont sur le serveur.

L'Administration est très nettement simplifiée tout comme la mobilité des utilisateurs (bureau virtuel).

La Virtualisation du poste client est un moyen radical mais efficace pour maîtriser le coût de possession TCO.

5/ Virtualisation et Cloud Computing

La Virtualisation facilite la mutualisation des ressources.

Les spécificités techniques des unités informatiques de traitement et de stockage du Cloud Computing (Principe du Cloud computing SaaS) sont transparentes pour l'utilisateur.

Quelle solution choisir ?

Quelles sont les tâches que l'on souhaite virtualiser ?

Si cela concerne uniquement les données, il faudra privilégier une solution spécifique.

Si vous souhaitez allouer certaines tâches bien particulières à la machine virtuelle, ce sera une autre solution.

Il y a ici nécessité de Conseil et d'Accompagnement pour définir une Stratégie de Virtualisation adaptée :)

- ✓ à vos besoins
- ✓ et à votre environnement de travail



VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

CLOUD COMPUTING

Le Cloud Computing peut être défini comme un ensemble de ressources virtuelles :

- stockées sur des serveurs
- et accessibles à la demande

Il faut différencier entre les deux types de cloud suivants :

- **Le Cloud Public** : solution consistant à héberger ses données sur des data-centers industriels et accessibles publiquement depuis n'importe quel terminal connecté à Internet.
- **Le Cloud Privé** : solution consistant à héberger ses données sur des serveurs dédiés aux besoins d'une seule entreprise et physiquement installés généralement dans un data-center spécialisé



Les 6 Avantages du Cloud

- ① Faciliter la collaboration au sein des membres d'une équipe et optimiser la productivité
- ② Travailler de n'importe où dans le monde est rendu possible avec une connexion Internet
- ③ Votre entreprise devient plus flexible : il est possible d'augmenter ou réduire la capacité de vos systèmes
- ④ Les mises à jour des logiciels informatiques se font de façon automatique.
- ⑤ Éviter des dépenses considérables dans du matériel informatique : payez seulement pour votre utilisation
- ⑥ Vos documents sont enregistrés de manière centralisée facilitant le partage de fichiers



La Stratégie de Migration

Une réelle stratégie de migration s'impose, objet de notre intervention au sein du cabinet INNOV SYSTEMS.

Voici les 5 éléments faisant partie de la Stratégie de Migration :

- ① **Réseau** : les bases du réseau doivent être bonnes car il n'y a pas de Cloud performant sans un réseau performant. Dans ce contexte, le degré d'ouverture du système choisi est un critère déterminant.
- ② **Adaptabilité** : L'adaptabilité permettra au réseau d'évoluer progressivement et harmonieusement à mesure que les besoins de l'entreprise en termes de flexibilité, de souplesse et d'accès en temps réel augmentent et que la technologie progresse
- ③ **Évolutivité** : Il faut prendre en compte l'évolution des volumes d'informations qui transitent sur le réseau. Le trafic continue d'évoluer à un rythme rapide et régulier. Le réseau sur lequel le Cloud est établi doit ainsi être capable d'évoluer de manière homogène pour pouvoir gérer les futures charges de trafic



- ④ **Intelligence** : Un réseau intelligent est capable de collecter des informations utiles sur le comportement des utilisateurs, sur les périodes de pointe et sur le taux d'utilisation. Ces informations aident à optimiser le fonctionnement du Cloud.
- ⑤ **Patience** : Accepter de ne pas brûler les étapes et comprendre qu'un passage vers une infrastructure virtualisée ne s'implémente pas en un jour, est un prérequis.

En règle générale, une Migration vers le Cloud comprend 2 étapes :

- **1 ère Etape** : les niveaux de virtualisation des serveurs du Data Center augmentent. Le besoin d'automatisation s'intensifie en parallèle du niveau de virtualisation
- **2 ème Etape** : le renforcement de l'automatisation et de l'agilité. Souvent, à cette étape, l'infrastructure informatique est une infrastructure hybride mêlant machines installées localement et Clouds privés/publics.



NOUS SOMMES DÉJÀ INTERVENUS PRÈS DE CHEZ VOUS

Formations Inter/Intra Entreprises

Ingénierie de Formation

Evaluation des Compétences



INNOV- SYSTEMS (Groupe Innov Maroc) : 39 rue Vouziers, Angle Bvd Emile Zola, Casablanca
Tel : +212 (0) 522 247 210 - Fax : +212 (0) 522 247 212 - Site Web : www.innov-systems.com